

Sayın katılımcı,

Bu anket Siverek İlçesinde işletmelerin ihracat sorunlarının belirlenmesi ve bunlar yönelik çözüm önerilerinin geliştirilmesi ile ilgilidir. Ankete vereceğiniz samimi yanıtlar Kırıkkale İli ekonomisi için yararlı sonuçlara neden olacaktır.

Katılımınız için teşekkür ederiz.

Siverek Ticaret ve Sanayi Odası

İhracat faaliyetleriniz hakkında aşağıdaki soruları yanıtladınız.
(Eğer İhracat yapmıyorsanız Lütfen! 12. Sorudan devam ediniz):

1. Kaç yıldır ihracat yapmaktasınız.....(yazınız)
2. İhracatın toplam satışlar içindeki oranı:%.....(yazınız)
3. İhracatın toplam kar içindeki oranı:%.....(yazınız)
4. Son beş yılda ihracatınızdaki değişim:
a) Arttı b) Değişmedi c) Azaldı
5. İhracat yaptığınız ülke sayısı:.....(yazınız)
6. İhracat şekliniz:
a) Komisyoncu-mümessil
b) Dolaylı ihracat-aracı ile
c) Müşteriye doğrudan ihracat
7. Örgüt yapınızda İhracat departmanı var mı?
a) Evet b) Hayır
8. İhracat işlemleriyle görevli çalışanınız var mı?
a) Evet b) Hayır
9. İhracat performansınızdan memnun musunuz?
a) Evet b) Kısmen c) Hayır
10. İhracatınızın ne kadarını internet aracılığıyla yaparsınız?
a) Hiç b) % 1-10 c) % 11-20 d) % 21-30 e) % 31-40 f) % 40 ve üstü
11. Dış pazarlarda müşterilerinizi nasıl buldunuz?
a) İnternet b) Fuar ve gezi c) Aracı-komisyoncu d) Diğer.....(yazınız)

12. İhracat yapmak veya ihracatınızı artırmak için ne gibi çalışmalar yaparsınız?

Sorular	Hiç	Nadiren	Bazen	Sık sık	Her zaman
Yurt dışı fuarlara katılım	1	2	3	4	5
Yurtiçi fuarlara katılım	1	2	3	4	5
Eğitim uygulamaları	1	2	3	4	5
Teknoloji ve ar-ge çalışmaları	1	2	3	4	5
Sistemli pazar araştırması	1	2	3	4	5
Danışmanlık hizmetleri	1	2	3	4	5
Yeni ürün geliştirme	1	2	3	4	5
Periyodik müşteri memnuniyeti ölçümü	1	2	3	4	5
Periyodik çalışan memnuniyeti ölçümü	1	2	3	4	5
Marka oluşturma ve tanıtımı	1	2	3	4	5

13. İhracat yapmama veya istediğiniz düzeyde yapamama nedenleriyle ilgili aşağıdakilere katılma düzeyinizi belirtiniz.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Nitelikli personel yetersizliği	1	2	3	4	5
Devlet desteklerinin yetersizliği	1	2	3	4	5
Devlet desteklerinin karmaşıklığı	1	2	3	4	5
Bilgi ve dış pazarları tanımama	1	2	3	4	5
Yüksek maliyetler	1	2	3	4	5
Dış pazarlardaki güçlü rekabet	1	2	3	4	5
Üretim yetersizliği	1	2	3	4	5
Dış pazarlar için kaliteyi sağlayamama	1	2	3	4	5
Teknoloji ve otomasyon yetersizliği	1	2	3	4	5
İnterneti yeterince kullanamamak	1	2	3	4	5
Dış pazarlardaki ihtiyaçları bilmemek	1	2	3	4	5
Finansal yetersizlik	1	2	3	4	5
Dil ve iletişim engelleri	1	2	3	4	5
Deneyim sahibi olmama	1	2	3	4	5
Döviz kuru riski	1	2	3	4	5
Fuar ve sergilere katılmama	1	2	3	4	5
Güçlü bir markamızın olmaması	1	2	3	4	5
Dağıtım, nakliye ve depolama sorunları	1	2	3	4	5
Teknik ve satış sonrası hizmet yetersizliği	1	2	3	4	5
Politik belirsizlik	1	2	3	4	5
Ülkenin dış pazarlardaki olumsuz imajı	1	2	3	4	5
Yerel pazarı yeterli bulma	1	2	3	4	5

14. İşletmenize ait bir vizyonunuz var mı ve bunu yazılı olarak çalışanlarınızla paylaşıyor musunuz?

- a) Evet
b) Hayır

15. Stratejik amaçlarınız içerisinde ihracat yapma yada uluslar arası bir firma amacınız var mı?

- a) Evet
b) Hayır

16. İhracat teşviklerini biliyor musunuz?

- a) Evet
b) Kısmen
c) Hayır

17. İhracat teşviklerden hangilerini bilirsiniz (lütfen belirtiniz):.....

18. İhracat teşviklerinin hangisi/hangilerinden daha önce yararlandınız:

Hiç yararlanmadık	Evet	Hayır
Yurtiçi uluslar arası fuar desteği	1	2
Yurt dışı uluslar arası fuar desteği	1	2
Yurt dışı ofis mağaza açma yardımı	1	2
Eğitim yardımları İstihdam desteği	1	2
Kosgeb faizsiz ihracat kredisi	1	2
Vergi, resim, harç istisnası	1	2
Eximbank uygulamaları	1	2
Pazarlama araştırması desteği	1	2
Ar-ge desteği	1	2
Türk ürünlerine dair marka oluşturma yardımı	1	2
Patent-faydalı model yardımı	1	2
Çevre desteği	1	2
Dahilde işleme rejimi	1	2
Hariçte işleme rejimi	1	2

19. İhracat yapmak için başka firmalarla birleşmek yada ortaklık yapmayı düşünür müsünüz?

- a) Evet b) Kısmen c) Hayır

20. Çalışan Sayınız:

- a) Mikro (1-9 çalışan) b) Küçük (10-49 çalışan) c) Orta (50-250 çalışan)

21. Kaç yıldır faaliyette bulunmaktasınız?

- a) 1-5 yıl b)6-10 yıl c)11-15 yıl d)16-20 yıl e)21 yıl ve üzeri

22. Hukuki türünüz:

- a)Limitet Şirketi b)Anonim Şirketi c)Şahıs İşletmesi

23. Sektör:(yazınız)

24. Üretiminizi nasıl gerçekleştirir siniz?

- a) Teknoloji ve otomasyon yoğun
b)Emek Yoğun
c)Her ikisi

25. Üretim teknolojinizi en son ne zaman yenilediniz? Yıl.....(yazınız)

26. Araştırma ve geliştirmeye yönelik son 3 yılda aşağıdaki faaliyetlerden hangilerini gerçekleştirdiniz

- a) Ürün geliştirme
b) Yeni ürün ekleme
c) Teknoloji transferi
d) Pazar araştırmaları
e) Ar-ge gerçekleştirmedik

27. Aşağıdaki imkan ve kaynaklardan hangileri size sağlanırsa ihracat yapmayı düşünür veya ihracatınızı artırabilirsiniz (birden fazla şık işaretleyebilirsiniz):

- a) Nitelikli personel
- b) Eğitim
- c) Pazar bilgisi
- d) Finansal destek
- e) Yeni teknoloji
- g) Diğer.....

28. Ürünlerinizin yurt dışında rekabet edebileceğini düşünüyor musunuz?

- a) Evet
- b) Hayır

29. Ticaret odasının ihracatla ilgili hangi konuda eğitim vermesini isterdiniz?.....(belirtiniz)

30. İşletmedeki göreviniz:

- a) Sahip/Yönetici
- b) Yönetici
- c) Diğer

31. İşletme adı:.....