

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

FAALİYET RAPORU

2025

BİRSEN BEYAZKUŞ
TİCARET SİCİL MÜDÜRÜ
AKREDİTASYON SORUMLUSU

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

Telefon: 0 414 552 10 23 Fax: 0414 552 23 51

**Adres: Cumhuriyet Cad. İspahi Pazarı Üzeri Kat:1 No: 101
Siverek/Şanlıurfa**

www.sivereksto.org.tr

sivereksto@tobb.org.tr

2025

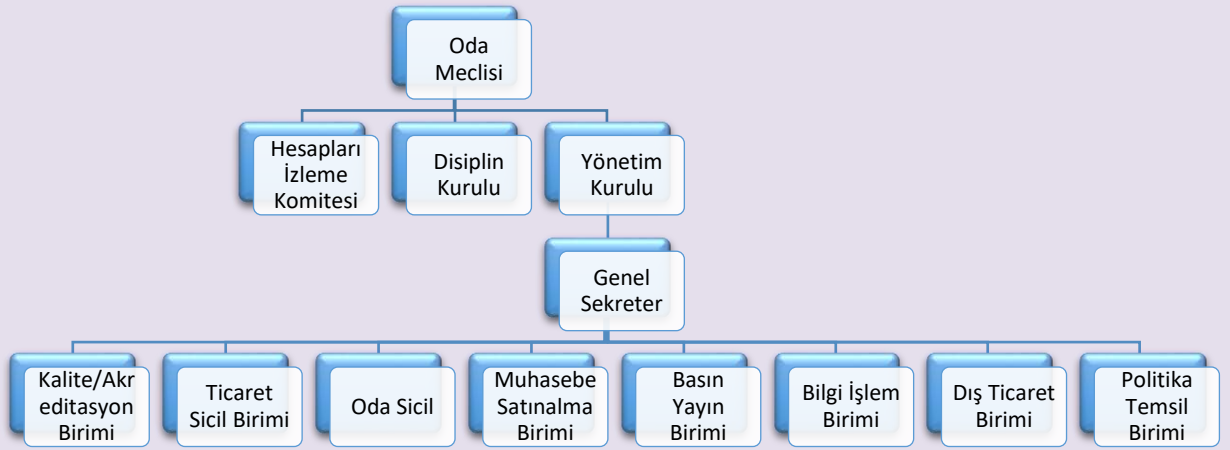
BAŞKAN'DAN MESAJ



Değerli Üyelerim

Değerli üyelerim. Siverek Ticaret ve Sanayi Odası olarak ilçemizin kalkınması ve refaha kavuşması adına her vatandaşımızın bilincinde olduğu gibi biz de yaptığımız çalışmalar da ilçenin huzur ve refahını sağlama gayreti ve bilincindeyiz. Biliyoruz ki ekonomik refah ve istikrar bölgenin sosyo-kültürel sorunlarının da azalmasını sağlayacaktır. Bu sebeple ticaret ve sanayi dallarında çalışmak isteyen vatandaşlarımıza her türlü kolaylığı sağlamak ve böylelikle onlara yardımcı olmak gayretindeyiz. Siverek Ticaret ve Sanayi Odası olarak bölgemizde ve ilçemizde istikrar ve barışın sağlanması, refah seviyesinin yükselmesi sorunların en aza indirilmesi adına elimizden geleni ve hatta fazlasını yapmaya talip olduğumuzu belirtir, siz değerli halkımıza şükranlarımı sunarım.

ORGANİZASYON ŞEMASI



SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

MECLİS KURULU



Adnan AKÇİÇEK
Meclis Başkanı



Sezayir KARAÇALI
Meclis Baş. Yard.



M.Keke BUCAK
Meclis Baş. Yard.



Mevlüt KARAKAYALI
Meclis Kurl.Katip Üyesi



Gürsel YİĞİTER
Meclis Kurl.Sayman Üyesi



Salih Serdal BUCAK
Meclis Kurul Üyesi

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025



Serhat AYAYDIN
Meclis Kurul Üyesi



İzzet POLATOĞLU
Meclis Kurul Üyesi



M.Hakkı BUCAK
Meclis Kurul Üyesi



Mehmet KARABURÇ
Meclis Kurul Üyesi



H.Celal CİNDİYAN
Meclis Kurul Üyesi



Hamza TORAMAN
Meclis Kurul Üyesi



Ferit ŞİRİN
Meclis Kurul Üyesi



Nurettin GÜNEBAKAN
Meclis Kurul Üyesi



Şahin ERĞLU
Meclis Kurul Üyesi

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025



Sedat ACAR
Meclis Kurul Üyesi



Rohat ERKAN
Meclis Kurul Üyesi



Sedat AĞIRTMİŞ
Meclis Kurul Üyesi



Hasan Basri BUCAK
Meclis Kurul Üyesi



Cumali ALTUNDAL
Meclis Kurul Üyesi

YÖNETİM KURULU



Salih Serdal BUCAK
Yönetim Kurulu Başkan



İzzet POLATOĞLU
Yön.Kur.Baş. Yrd.



Serhat AYAYDIN
Yön.Kur.Baş. Yrd.



Nurettin GÜNEBAKAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Sedat AĞIRTIŞ
Yönetim Kurulu Üyesi



Gürsel YİĞİTER
Yönetim Kurulu Üyesi



Hasan Basri BUCAK
Yönetim Kurulu Üyesi

1-TEMEL YETERLİLİK VE KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRLMESİ

1.1.-YÖNETİM VE ODA MEVZUATININ ETKİN UYGULAMASININ SAĞLANMASI

MİSYONUMUZ

“Üyelerine etkin hizmet sunan, Siverek’in ekonomik ve sosyal kalkınmasında öncü rol oynayan bir kurum olmaktır.”

VİZYONUMUZ

Siverek’i Bölgesinin en gelişmiş sanayi ve ticaret merkezi yapmak için sürekli üretmektir.

MECLİS VE YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

2025 yılı içerisinde Yönetim Kurulu toplantıları haftada 1 Meclis Kurulu toplantıları ve Meslek Komite toplantıları ayda 1 olmak üzere toplanmıştır.



Odamızın her ay gerçekleştirdiği meclis toplantılarına Meclis Başkanlığında gerçekleşip, aylık faaliyetler değerlendirilip, yıl içinde yapılacak hizmetler planlanıyor.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

2025 YILI TOPLANTI ANALİZ DURUMU

SIRA	BİRİM ADI	ÜYE SAYISI	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI
1	YÖNETİM KURULU	7	52	100
2	MECLİS KURULU	20	12	100
3	HESAPLARI İNCELEME KURULU	3	12	100
4	DİSİPLİN KURULU	6	2	100
	YGG VE AİK	6	4	100
5	PERSONEL	6	4	100

1.2-MALİ YÖNETİMDE ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI

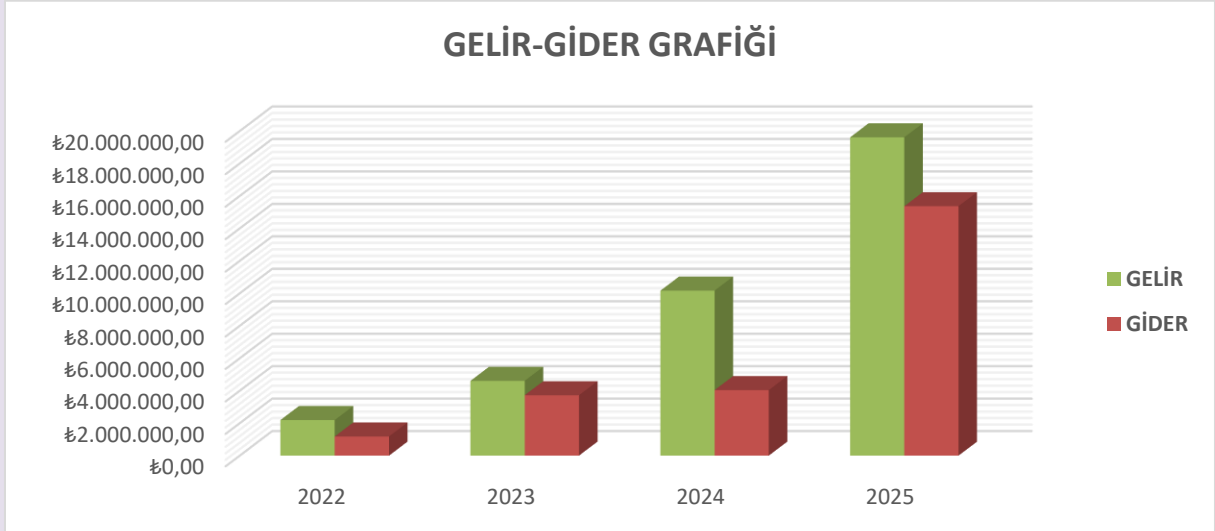
MALİ POLİTİKAMIZ

Odanın mevzuatın vermiş olduğu yetki ile üyelerinden almış olduğu işlem bedelleri ve üye aidatlarından oluşan gelirlerini, yeni mevzuatta belirtilen kuruluş amaçlarını yerine getirmek, ilçeye ve üyelere katma değer sağlamak amacıyla kullanması mali politikasını oluşturmaktadır.

Maliyetlendirme, kurumun hedef ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

Yıllara Göre Mali Durum Analizi

YIL	GELİR	GİDER
2022	₺2.193.462,08	₺1.179.125,80
2023	₺4.610.233,83	₺3.723.790,83
2024	₺10.167.701,04	₺4.037.455,94
2025	₺19.616.239,52	₺15.370.405,12



1.3- İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Yenilikçi ve gelişime açık, çözüm ve hizmet odaklı, kurumu sürekli ileriye taşıma azmi ve gayretinde olan, yüksek görev bilincine sahip bir ekiple ülkenin ekonomik ve sosyal alanda lider bir kuruluşu olma misyonu ile birlik içinde hareket etme insan kaynakları politikasını oluşturmaktadır.

İnsan kaynakları politikasını temeli, odanın stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda insan gücü ihtiyacını karşılayarak , bu gücün en verimli şekilde değerlendirilmesine ve devamlılığını sağlamaktadır. Bu kapsam da ;

- Çalışanların motivasyonlarını artırmak ve aidiyet duygularını geliştirmek
- Çalışanların performanslarını izleyerek ihtiyaç duydukları eğitimlerle ve iş verimliliklerini artırmak
- Çalışanların maddi manevi haklarını korumasını sağlamak.
- Çalışanların arasında fırsat eşitliği yaratmak
- İnsan kaynakları politikasını çalışanların ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda sürekli güncellemek ve iyileştirmek.

Temel ilkeler olarak belirlenmiştir.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

PERSONELLERİMİZ

Hayriye YEŞİLYAPRAK AY

Genel Sekreter

Birsen BEYAZKUŞ

Ticaret Sicil Müdürü

Cemil KÜÇÜKBAYRAK

Oda Sicil Memuru – Akreditasyon Sorumlusu

Özgür AĞIRAGAÇ

Oda Sicil Memuru

Doğan ÖKTEN

Müstahdem

İsmet DEMİR

Şoför

PERSONEL TOPLANTILARI

Odamız, personel toplantılarını yıl içinde 3 ayda bir olağan toplantı gerçekleştirmiştir. Personellerin katılım sağladığı toplantılarda öneri şikayet ve aylık gündem konuları, üye geri bildirimi, çalışma şartları - ihtiyaçlar, personel öneri ve şikayetleri görüşüldü; ayrıca aylık faaliyetler ve iş planı gözden geçirildi.

PERSONEL EĞİTİMLERİ

❖ TOBB EBYS SİSTEMİ EĞİTİMİNE KATILDIK.

10-11 Nisan 2025 tarihinde TOBB tarafından EBYS Eğitimi düzenlendi. Eğitime odamız Sicil Sorumluları Özgür AĞIRAGAÇ ve Cemil KÜÇÜKBAYRAK katıldılar.



SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

❖ TOBB AKREDİTASYON SÜREÇ YÖNETİMİ VE RİSK YÖNETİMİNE KATILDIK

Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında, akredite 10. ve 13. Dönem Oda/Borsalara yönelik olarak Süreç Yönetimi ve Risk Yönetimi Eğitimi 3-4 Aralık 2025 tarihlerinde Birlik merkezinde düzenlendi.

Eğitimde, Yeni Akreditasyon Standardı kapsamında, süreç yönetimi ve risk yönetimine ilişkin beklentiler anlatılarak, grup çalışması ile örnek uygulamalar yapıldı. Eğitime Ticaret Sicil Müdürü Birsen BEYAZKUŞ ve Akreditasyon Sorumlusu Cemil KÜÇÜKBAYRAK ve Özgür AĞIRAĞAÇ katıldı.



PERSONEL MEMNUNİYETİ

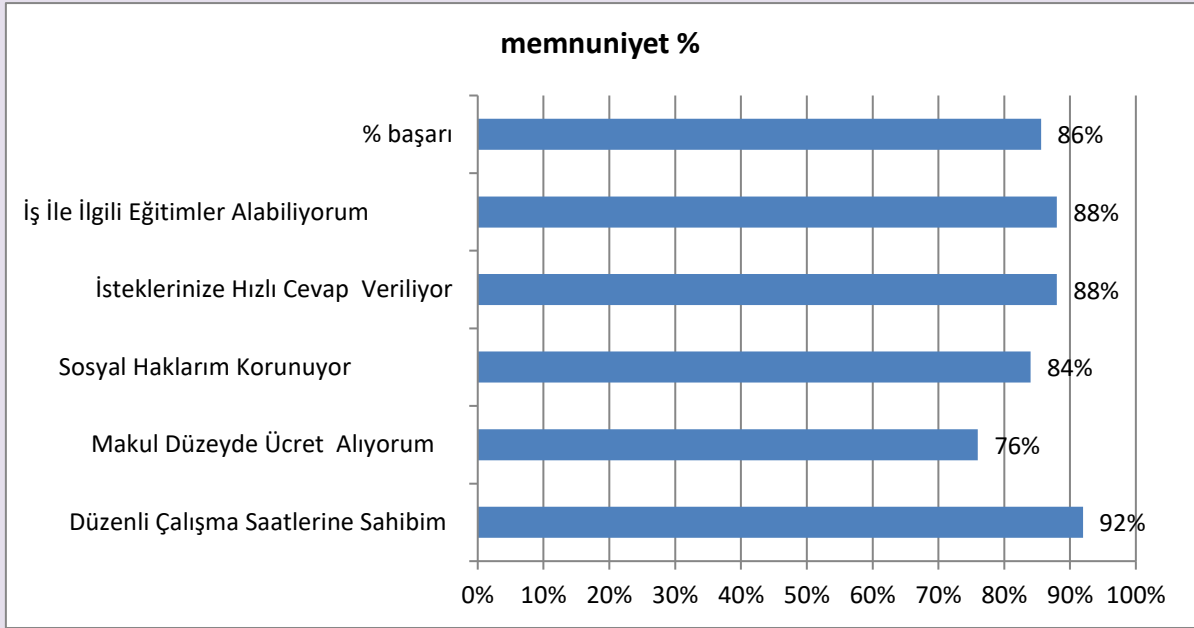
Odamız, personel memnuniyet anketlerini yıl içinde 1 defa gerçekleştirir. İş eylem planlamasında yer alan tarihte memnuniyet analizi yapıldı. Personelin üst yönetim, çalışma ortamı, çalışma arkadaşları ücret memnuniyeti analizi yapıldı. Beklenti, istek ve şikayetler üst yönetime iletilir.

Yıllara Göre Personel Memnuniyet Analizi

2025 Yılın Analizi

çalışma ortamı memnuniyeti	96%
çalışma arkadaşları memnuniyeti	96%
yaptığı işten memnuniyeti	83%
yöneticilerden memnuniyet	80%
ücret memnuniyeti	60%
Ortalama memnuniyet	89%

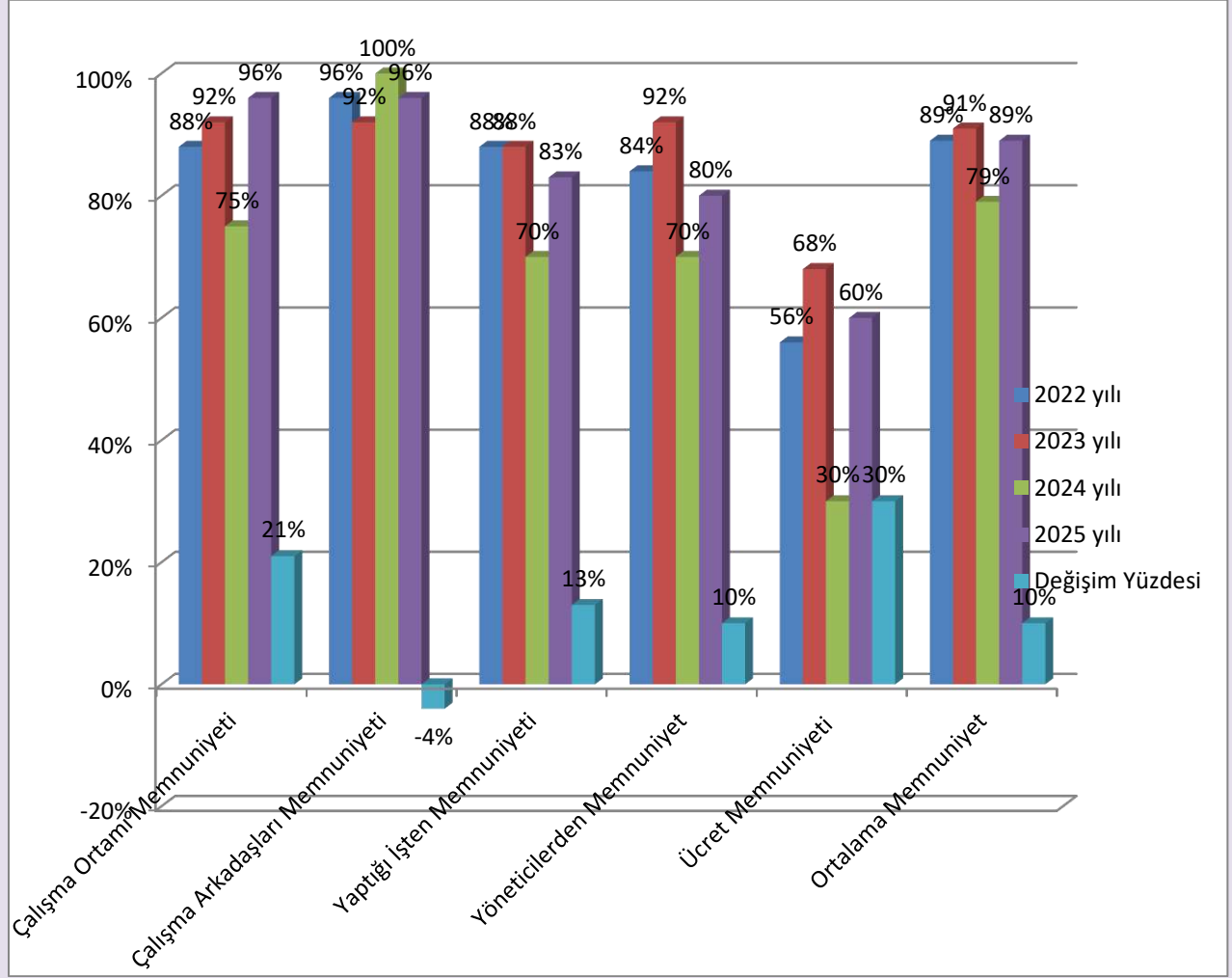
SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025



Son Dört Yılın Karşılaştırması

Analizli Memnuniyet	2022 yılı	2023 yılı	2024 yılı	2025 yılı	Değişim Yüzdesi
Çalışma Ortamı Memnuniyeti	88%	92%	75%	96%	21%
Çalışma Arkadaşları Memnuniyeti	96%	92%	100%	96%	-4%
<i>Yaptığı İşten Memnuniyeti</i>	<i>88%</i>	<i>88%</i>	<i>70%</i>	<i>83%</i>	<i>13%</i>
<i>Yöneticilerden Memnuniyet</i>	<i>84%</i>	<i>92%</i>	<i>70%</i>	<i>80%</i>	<i>10%</i>
Ücret Memnuniyeti	56%	68%	30%	60%	30%
<i>Ortalama Memnuniyet</i>	89%	91%	79%	89%	10%

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025



1.4- İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİNDE SÜREKLİ İYİLEŞMENİN SAĞLANMASI

Odamız Yönetim Kurulu her beş yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis Tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan İş-Eylem Planı hazırlamaktadır. Periyodik olarak dört ayda bir yapılan YGG ve AİK toplantılarında çalışma hedefleri düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmektedir. Üyelere yıllık rapor sunulmaktadır.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

STRATEJİK PLAN GERÇEKLEŞME DURUMU

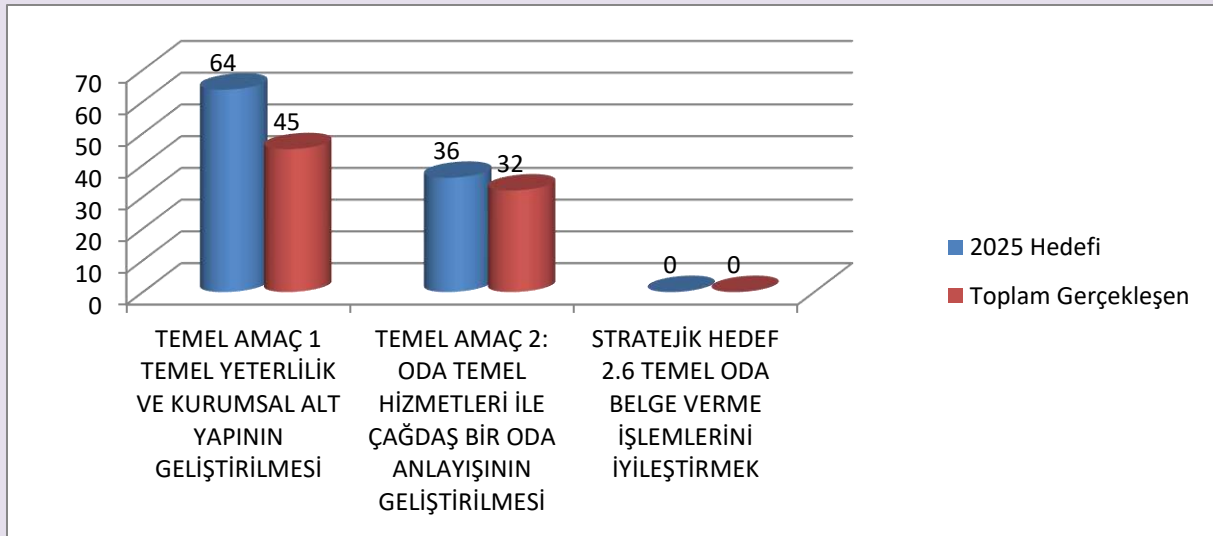
2025 yılı İş-Eylem Planı Analiz Durumu:

2025 YILI HEDEFLER	FAALİYETLER TAKİBİ		
	2025 Hedefi	Gerçekleşme Oranı	Toplam Gerçekleşen
TEMEL AMAÇ 1 TEMEL YETERLİLİK VE KURUMSAL ALT YAPININ GELİŞTİRİLMESİ	64	71%	45
STRATEJİK HEDEF 1: YÖNETİM ODA MEVZUATI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	8	36%	3
STRATEJİK HEDEF 1.2 MALİ YÖNETİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	1	435%	5
STRATEJİK HEDEF 1.3 İNSAN KAYNAKLARI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15	73%	11
STRATEJİK HEDEF 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	3	143%	4
STRATEJİK HEDEF 1.5 HABERLEŞME VE YAYIN PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	15	28%	4
STRATEJİK HEDEF 1.6 BİLGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	1	0%	0
STRATEJİK HEDEF 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	9	67%	6
STRATEJİK HEDEF 1.8 KALİTE VE DOKÜMANTAYON PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	12	100%	12
TEMEL AMAÇ 2: ODA TEMEL HİZMETLERİ İLE ÇAĞDAŞ BİR ODA ANLAYIŞININ GELİŞTİRİLMESİ	36	89%	32
STRATEJİK HEDEF 2.1 İLETİŞİM AĞI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	0	0%	0
STRATEJİK HEDEF 2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	7	157%	11
STRATEJİK HEDEF 2.3 BİLGİ, DESTEK VE DANIŞMANLIK PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	12	108%	13
STRATEJİK HEDEF 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	11	73%	8
STRATEJİK HEDEF 2.5 DIŞ TİCARET PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	6	0%	0
STRATEJİK HEDEF 2.6 TEMEL ODA BELGE VERME İŞLEMLERİNİ İYİLEŞTİRMEK	0	0%	0
Genel toplam	100	77%	77

MALİYETLER TAKİBİ		
2025 Hedefi	Gerçekleşme Oranı	Toplam Gerçekleşen
100.000	9205%	9.204.501
10.000	0%	0
10.000	0%	0

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

10.000	520%	52.000
15.000	0%	0
15.000	0%	1
10.000	560%	56.000
15.000	60373%	9.056.000
15.000	270%	40.500
95.000	41%	38.900
10.000	0%	0
10.000	0%	0
25.000	156%	38.900
20.000	0%	0
20.000	0%	0
10.000	0%	0
195.000	4740%	9.243.401



1.5- BASIN YAYIN İLETİŞİM POLİTİKASINDA ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI

HABERLEŞME VE YAYINLAR POLİTİKASI

Oda, dünyada ve ülkemizde ekonomik katma değer sağlayan tüm bilgi ve haberleri etkin ve yaygın haberleşme araçlarını kullanarak üyelerine ve paydaşlarına ulaştırmayı temel politikası olarak belirlemiştir. Özellikle iş dünyasındaki diyalogların ve böylece mesleki hayatın geliştirilmesi sürdürülebilir olması için yapılan veya yapılacak araştırmaların sosyal iletişim kanalları da dahi tüm yazılı ve görsel haberleşme araçlarının hızlı ve doğru bir şekilde kullanılması ile iç ve dış paydaşlar ile paylaşılması haberleşme ve yayınlar politikasını oluşturmaktadır.

Yerel basın ve televizyonlarda hakkımızda çıkan haberlere facebook , instagram ve web adresimizden ulaşılabilir.

❖ DEPREM BÖLGESİ ADIYAMAN'DAKİ ÇOCUKLARIN YANINDAYDIK.

Ülkemizde 06.02.2023 tarihinde yaşanan felaketten sonra 06.02.2024 tarihinde Depremzede çocuklarını Siverek Ticaret ve Sanayi Odası yalnız bırakmadı. Geçen bir yıldan sonra

çocuklarımızın yanında olup, bir nebze olsun yüzlerini güldürebilmek için Adıyaman'daydık. Tek duamız bir daha böyle felaketlerin yaşanmaması.



❖ SİVEREK HALK EĞİTİM MERKEZİNİN SERGİSİNE KATILDIK

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025



Siverek Halk Eğitimi Merkezi tarafından düzenlenen sergiye Yönetim Kurulu Başkanı Salih Serdal BUCAK ve personelleriyle beraber katıldı.

❖ TV8 İNT KANALINA KONUK OLDUK

TV8 İNT Kanalı Siverek Ticaret ve Sanayi Odasında röportaj gerçekleşti. Odamız Meclis Başkanı Adnan AKÇİÇEK konuğu oldu. Odamız ve faaliyetlerimiz ile ilgili bilgiler aktardı.



1.6- BİLGİ YÖNETİM SİSTEMLERİNİN UYGULANABİLİRLİĞİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİN SAĞLANMASI

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ YÖNETİM POLİTİKASI

Odanın temel amacı; üyelerinin gelişen ve çeşitlenen bilgi iletişim teknolojilerini kullanarak, yeni ve yararlı bilgiye doğru ve zamanında ulaşılabilirliği sağlamaktır.

Bu amaçla; tüm paydaşların ihtiyaç duyduğu ve talep ettiği bilgiler odada bulunan teknolojik ürünlerin ve yazılımların çeşitlendirilmesi ile web sitesi üzerinden sağlanacak, zaman ve insan

İş gücü tasarrufu sağlayacak yöntemlerle verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulması sağlanacak ve bu teknolojiler üzerinden kapasite çalışmaları yapılarak risklerin belirlenmesi ile elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları için yeni hedefler belirlenecektir.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

	YAZILIM ve DONANIM LİSTESİ	F.24 Rev.00	
YAZILIMLAR			
Sıra NO	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Login Programı	1	Muh.Sicil, Bilgi işlem
2	MERSİS	1	Ticaret Sicili Müdürlüğü
3	SMS Programı	1	Bilgi işlem
4	HTS(Harç Takip Sistemi)	1	Ticaret Sicili Müdürlüğü
5	İş Makinaları	1	Oda sicil
6	Kapasite Raporu Sistemi	1	Oda sicil
7	Micrsoft Personel Bordro Programı	1	Genel Sekreterlik
8	Server Yedekleme Programı	4	Tüm Birimlerde
9	Kep (E-imza)	1	Bilgi İşlem
DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	5	Tüm Birimler
2	Dizüstü Bilgisayar	1	Genel Sekreter
3	Yazıcı	2	Oda-Sicil-Tic.Sicil
4	Server Yedekleme Sistemi	4	Arşiv
5	Fotokopi Makinası	2	Oda-Sicil
6	Faks	1	Oda-Sicil
7	Tarayıcı	2	Arşiv
8	Projeksiyon	1	Eğitim-Meclis Salonu
9	Klimalar	4	Her odada
10	Profosyonel Fot. Mak.	1	Bilgi-İşlem
11	Güvenlik Kamerası	4	Her Birimde
12	Güvenlik Kamerası Kayıt cihazı	1	Bilgi İşlem
13	Salon tipi klima	1	Konferans salonunda
14	Televizyon	1	Başkanın odasında
15	Jeneratör	1	Bina Boşluğunda
16	Modem ve Dagıtıcı	3	Bilgi İşlem
17	Güç Kaynağı	3	Her Birim

1.7- ÜYELERE YÖNELİK FAALİYETLERİN GELİŞTİRLMESİ

ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKAYETLERİ ELE ALMA POLİTİKASI

Siverek Ticaret ve Sanayi Odası; üyeleri ile var olabileceğini bilinci içerisinde. Bu nedenle üyelerinin ihtiyaç talep öneri ve beklentilerine uygunluk gösterecek şekilde tüm süreç ve faaliyetlerini planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Üye memnuniyetini sağlamanın yolu şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışından geçtiğinden oda katılımcı anlayışı benimseyen bir yönetim politikası uygulamaktadır. Yukarıda belirtilen ilkelerle tüm yönetim ve personel ile birlikte üye odaklı ve ISO 10002 Üye Memnuniyeti Yönetim sistemi kılavuzunda bir çalışma sistematığının kurulması üyelerden elde edilen bilgi şikayet talep ve beklentilere yönelik etkinlikler planlanarak sürekli kurumsal gelişmenin ve bölgece Siverek İlçesine katma değer sağlanması üye ilişkileri politikasını oluşturmaktadır.

ÜYE ANKET SONUÇLARI 2025

Odamız her yıl üye memnuniyetini ölçmek ve üyelerin talep, öneri ve şikayetlerini yakından takip etmek için düzenli olarak yıl içinde sürekli anketler düzenler. Yapılan anketler sonucunda geri dönüşüm sağlanır.

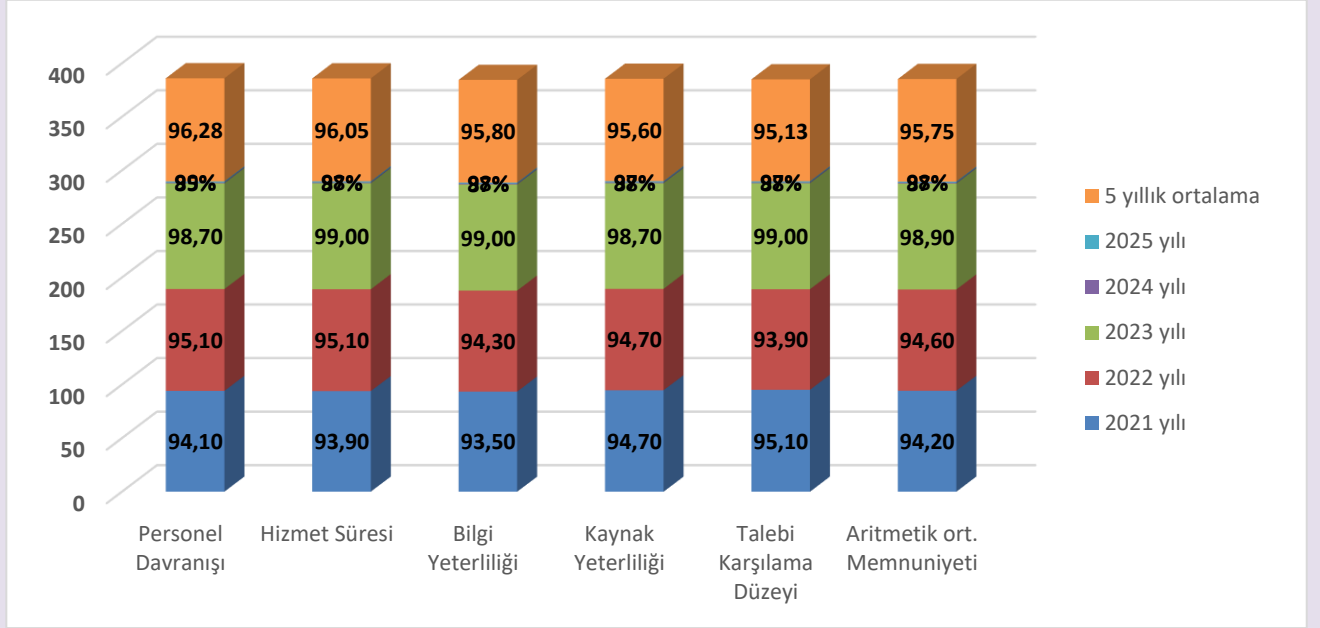
2025 yılı üye memnuniyet ortalama %97,66 dır.

ÜYE ANKET SONUÇLARI 2025

Soru 1 Hizmet memnuniyeti	2021 yılı	2022 yılı	2023 yılı	2024 yılı	2025 yılı	5 yıllık ortalama	Son 1 yıllık Değişim
Personel Davranışı	94,10	95,10	98,70	85%	99%	96,28	98,70
Hizmet Süresi	93,90	95,10	99,00	87%	98%	96,05	99,00
Bilgi Yeterliliği	93,50	94,30	99,00	87%	98%	95,80	99,00
Kaynak Yeterliliği	94,70	94,70	98,70	88%	97%	95,60	98,70
Talebi Karşılama Düzeyi	95,10	93,90	99,00	88%	97%	95,13	99,00
Aritmetik ort. Memnuniyeti	94,20	94,60	98,90	87%	98%	95,75	98,90

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI 5 YILLIK ÜYE MEMNUNİYET KIYASLAMA



SORU 7	2021memnuniyet %	2022 memnuniyet %	2023 memnuniyet %	2024 memnuniyet %	2025 memnuniyet %	Son 1 Yıl Değişim %
Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	93,54	93,20	79,05	97,44	99,11	1,67
Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	95,92	93,88	87,62	97,44	98,22	0,78
Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	96,94	95,24	88,10	97,44	96,89	-0,55
Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma,düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	96,60	89,80	88,57	97,44	97,78	0,34
Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	92,86	92,52	88,10	97,44	96,89	-0,55
Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	90,14	94,57	88,57	97,44	97,58	0,14

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

Ortalama memnuniyet	94,33	93,20	86,67	97,44	97,75	0,31
---------------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

- ❖ Son 5 yıllık anket verileri karşılaştırmalı tablosu yukarıda verilmiştir. Değerlendirildiğinde 2025 yılı memnuniyet oranı bir yıl önceye göre ortalamaya göre %4.30 oranında bir azalma olduğunu göstermektedir. Ayrıntıya bakıldığında Hizmet Süresi; %3.90 oranında, Personel Davranışı; %3.60, Talebi Karşılama Düzeyi; %5,10 ve Kaynak Yeterliliği; %4,00 oranında , Bilgi Yeterliliği; %4,70 oranında ise azalma söz konusudur. Son 1 yılda üye memnuniyeti artış oranı ortalama %4.30 oranında bir azalmayı işaret etmektedir. Bu nedenle iyileştirme önerisinde bulunulmuştur.

Son 5 yıllık anket verileri karşılaştırmalı tablosu yukarıda verilmiştir. Değerlendirildiğinde 2023 yılı memnuniyet oranı bir önceki yıla göre %3,12 oranında bir azalma olduğunu göstermiştir. Ayrıntıya bakıldığında;

Üyelerimizin en çok Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısından memnun olmadığı görülmüştür.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

❖ “ÜYELERİMİZE 2025 KOSGEB KOBİ DESTEKLERİ SEMİNERİ DÜZENLEDİK.

17 Nisan 2025 tarihinde üyelerimize Kosgeb tarafından “KOBİ DESTEKLERİ “ bilgilendirme toplantısı düzenledik. Toplantı Şanlıurfa Kosgeb Müdürü Sn Metin GÜLMEN, Kobi Uzman Yardımcısı Asuman KARABULUT BOZDERE ve Prof. Dr. Gencay SARIİŞİK tarafından gerçekleştirildi.



❖ YEREL KALKINMA HAMLESİ VE YENİ TEŞVİK SİSTEMİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRDİK.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Karacadağ Kalkınma Ajansı ve Siverek Ticaret ve Sanayi Odası işbirliği ile Yerel Kalkınma Hamlesi ve Yeni Teşvik Sistemi bilgilendirme toplantısı düzenledik. Hibe ve destekler hakkında ki bilgileri Karacadağ Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Sn.Yunus ÇOLAK, Şanlıurfa Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Mehmet Cüneyt ATEŞ, Sanayi Teknoloji İl Müdürlüğü Mühendisi Ali İmran SELMAN sunumu aktardı.



❖ SİVEREK ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ (OSB) YATIRIMCILAR İLE BİRARAYA GELDİK.

Siverek Organize Sanayi Bölgesi Müteşebbis Heyeti olarak tüm yatırımcılar ile bir araya geldik. Organize sanayi bölgesinin tamamlanması, alt yapı sorunları, yeni yatırımlar ve mevcut yatırımcıların sorunlarını görüştük.



1.8- KALİTE VE DÖKÜMANTASYON PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

KALİTE POLİTİKAMIZ

Sunulan ticaret ve sanayi odası faaliyetleri kapsamında;

Üye taleplerinin mevzuat çerçevesinde karşılanarak, üye memnuniyetinin sağlanması, çalışanların kalite yönetim sistemine katılmalarının ve kişisel gelişimlerinin sağlanması amacı ile eğitimlerin planlanması, uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması,

Tüm faaliyetlerde, kalite yönetim sistemi şartlarına uyum sağlanarak, kalite hedeflerinin oluşturulması ve sistemin sürekli iyileştirilmesi,

Siverek 'in ekonomik ve sosyal kalkınmasında etkili ve öncü role sahip olunması ve teknolojik gelişmelerin takip edilerek hizmet kalitesinin artırılması, kalite politikasını oluşturmaktadır.

❖ SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI, ISO 9001 : 2015 DENETİNDEN BAŞARI İLE GEÇTİ.



Türk Loydu tarafından 20.11.2025 tarihinde ,Iso 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Belgelendirme Denetimi (1. Periyodik Denetimi) yapıldı. Türk Loydu Denetçisi H. Ömer KAHRAMAN tarafından yapılan Denetime Genel Sekreter Hayriye YEŞİLYAPRAK AY , Akreditasyon ve Kalite Yetkilisi Cemil KÜÇÜKBAYRAK, Ticaret Sicil Müdürü Birsen

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

BEYAZKUŞ ve Bilgi İşlem Sorumlusu Özgür AĞIRAĞAÇ katılım sağladı. Denetim sonucu, Siverek TSO Yönetim sistemi Standart isteklerini karşılamakta olduğu ve belgelendirmenin sürdürülmesinin önerildiği, ayrıca; Yönetim sisteminin kuvvetli yönleri vurgulanmış olup herhangi bir uygunsuzluk bulunmamıştır.

2-ODA TEMEL HİZMETLERİNİN YEREL KALKINMANIN SAĞLANMASINDAKİ ROLÜNÜN ARTIRILMASI

2.1 POLİTİKA TEMSİL VE GÖRÜŞ OLUŞTURMA SÜREÇ YÖNETİMİNİN SAĞLANMASI

❖ SİVEREK OSB İÇİN SİVEREK MÜTEŞEBBİS HEYETİ İLE BİR ARAYA GELDİK



2025 yılı içinde sık sık Siverek Kaymakamlık Başkanlığında bir araya gelen Müteşebbis Heyet; OSB'nin tamamlama süreci, aksayan hizmetler, gerçekleşen sorunlar üzerinde çözüm önerileri bulmak , yatırımcılarımızın yanında olup bir an önce OSB'nin tamamlanması için istişarelerde bulunuldu.

- **13 Şubat 2025** tarihinde Kaymakamlık binasında düzenlenen OSB toplantısına Odamızın OSB Kurul Heyeti katılım sağladı. Osb'nin son durumu görüşüldü.
- **07 Mayıs 2025** tarihinde müteşebbis heyet ile bir araya gelerek isale hattı yapım süreci, atıksu arıtma tesisi yapım süreci, osb genel durum değerlendirilmesi yapıldı.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

- **30 Temmuz 2025** tarihinde Kaymakamlık binasında düzenlenen OSB toplantısına Odamızın OSB Kurul Heyeti katılım sağladı. İsale hattı projelendirme, atıksu arıtma tesisi projelendirme, arsa tahsis ve iptal süreçleri, yatırımcı firmaların değerlendirilmesi ve ilave alan konular görüşüldü.
- **13 Ağustos 2025** müteşebbis heyet ile bir araya gelerek isale hattı yapım süreci, atıksu arıtma tesisi yapım süreci, osb genel durum değerlendirilmesi yapıldı.
- **12 Kasım 2025** tarihinde Kaymakamlık binasında düzenlenen OSB toplantısına Odamızın OSB Kurul Heyeti katılım sağladı. İsale hattı projelendirme, atıksu arıtma tesisi projelendirme, arsa tahsis ve iptal süreçleri, yatırımcı firmaların değerlendirilmesi ve ilave alan konular görüşüldü.

❖ KORUMA KURULU BAŞKANLIĞINDAKİ DENETİM SERBESTLİK TOPLANTILARINA KATILDIK

- **10 Ocak 2025** tarihinde Denetim Serbestlik binasında Cumhuriyet Savcısı Başkanlığında gerçekleşen toplantıya odamız Genel Sekreteri katılım sağladı. Lobi faaliyetleri kapsamında ortak akıl toplantıları yapılarak Siverek için önemli kararlar alındı.
- **10 Kasım 2025** tarihinde Denetim Serbestlik binasında Cumhuriyet Savcısı Başkanlığında gerçekleşen toplantıya odamız Genel Sekreteri katılım sağladı. Lobi faaliyetleri kapsamında ortak akıl toplantıları yapılarak Siverek için önemli kararlar alındı
- **17 Aralık 2025** tarihinde Denetim Serbestlik binasında Cumhuriyet Savcısı Başkanlığında gerçekleşen toplantıya odamız Genel Sekreteri katılım sağladı. Lobi faaliyetleri kapsamında ortak akıl toplantıları yapılarak Siverek için önemli kararlar alındı.

❖ ŞANLIURFA ŞUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNÜ ZİYARET ETTİK.

Siverek Organize Sanayi Bölgesinde yaşanan su sıkıntısı sebebi ile Şanlıurfa Büyükşehir SUŞKİ Genel Müdürü Sn. Emin İZOL ile bir araya geldik. OSB de yaşanan en büyük sorun su olması yatırımcılarımızı çok fazla mağdur etmekte. Bu sebeple yapılan toplantıda sorunu giderilmesi için talep ve istekler sunuldu.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025



❖ ANKARA BÜYÜK MİLLET MECLİSİNE YAPILAN ZİYARETLERDE YER ALDIK.



SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

Şanlıurfa'nın Siverek ilçesini temsilen başkente giden Siverek Ticaret ve Sanayi Odası Yönetimi ve Siverek Kent Konseyi heyetinde yer alan Yönetim kurulu üyemiz Nurettin Günebakan, Kent konsey başkanı Adnan Tamses ve Siverek kent konseyi heyeti, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde bir dizi önemli görüşme gerçekleştirdi.

Ankara temaslarında, Şanlıurfa Ak parti il başkanı Mehmet İlhami Günbeki, AK Parti Şanlıurfa milletvekilleri, Cevahir Asuman Yazmacı, Abdulkadir Emin Önen, Abdürrahim Dusak, İbrahim Eyyüpoğlu ve Mehmet Faruk Pınarbaşı ile birebir görüşmeler sağlandı



❖ SİVEREK OSB DE ATIKSU ARITMA TESİSİNİN YAPILACAĞI ALANI İNCELEDİK



Organize Sanayi Bölgesinde kurulması planlanan atıksu arıtma tesisi için müteşebbis heyeti ile beraber bölgede incelemeler yapıldı. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımız tarafından hayata geçirilen ve çevre dostu yatırımı şehrimize kazandırılması hem Siverek için hemde yatırımcılarımız için çok büyük bir değerdi.



❖ **ŞANLIURFA VALİSİ SAYIN HASAN ŞILDAK BEY'İN DAVETİNE KATILDIK.**

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

Şanlıurfa Valisi Sayın Hasan ŞILDAK Bey'in düzenlemiş olduğu davete odamız yönetim kurulu üyeleri katılım sağladı. Şehrimizdeki şehit ve gazi ailelerini , sivil toplum kuruluşu üyelerini ve muhtarlarımızın da katılım sağladığı davete icabet ettik.



❖ SİVEREK BELEDİYE SPOR BAŞKANI ODAMIZI ZİYARET ETTİ.

Siverek Belediye Spor Başkanı Sn. Lütfü KÜÇÜKBAYRAK ve Siverek Belediyesi Özel Kalem Müdürü Sn. Tamer ALHAS odamızı ziyarette bulundular. Siverek Belediye Spor Başkanı Sn. Lütfü KÜÇÜKBAYRAK Yönetim Kurulu Başkanımıza forma hediye ettiler.



2.2- BİLGİ, DANIŞMANLIK VE LOJİSTİK DESTEĞİN SAĞLANMASI

❖ EĞİTİM YARDIM DESTEĞİNDE BULUNDUK

Her yıl TOBB tarafından desteklenen eğitim yardım paketlerimiz bu yıl da köy okullarına dağıtıldı. Toplam 16 köy okuluna 701 adet paket kırtasiye yardımı yapıldı.



Her yıl çocuklarımızın heyecanına ve sevinçlerine ortak olmaktan gurur duyuyoruz.



2.3 SEKTÖREL İŞ GELİŞTİRME FAALİYETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ

ÇALIŞMA ETİĞİ POLİTİKAMIZ

Odanın gerçekleştirdiği iş ve işlemlerde çalışma ahlakı ve değerlerini dikkate alarak elde edilen çıktılarının doğru ve güvenilir olmasını sağlamak ve paydaşlarıyla paylaşımcı bir anlayışla verilerin değerlendirilmesine esas oluşturacak bir zemin çalışmaya esaslarının belirlenmesini sağlamak çalışma etiği politikasını oluşturmaktadır.

❖ **DIŞ PAYDAŞ TOPLANTISINI GERÇEKLEŞTİRDİK.**

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

Sürdürülebilir Kalkınma Ekseninde Siverek konu başlığı ile dış paydaş toplantımızı gerçekleştirdik. Toplantıya Siverek Belediyesi başkan yardımcıları, Siverek kurum müdürleri, STK başkanları ve meclis üyelerimiz katılım sağladı.



❖ SİVEREK COĞRAFI İŞARET ÇALIŞMASI BAŞLATTIK

Siverek ilçemize ait “ŞİRE ÜZÜM” coğrafi ürünü için coğrafi işaret olarak Türk Patent Enstitüsü’ne başvurduk. Ürün için tüm çalışmalar, laboratuvar analizleri, röportajlar, tarihi kaynak bilgileri toplanıp Enstitüye sunuldu.



❖ ŞANLIURFA MİMARLAR ODASI SİVEREK ŞUBESİ YÖNETİMİNE EV SAHİPLİĞİ YAPTIK

Siverek Mimarlarının Şanlıurfa Mimarlar Odası yönetimi ile bir araya gelerek bölge için inşaat sektöründeki sorunları ele alarak bölgede ki sektör ile ilgili gelişmelerden faydalanmasını sağlamak. Meslek komite başkanımızın da içinde olduğu toplantıya ev sahipliği yaptık.



❖ ŞANLIURFA İŞ DÜNYASI BULUŞMASINA KATILDIK

Şanlıurfa da gerçekleşen “İş Dünyası Buluşması”nda bir çok iş insanı bir araya geldi. Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet ŞİMŞEK’in katıldığı buluşmaya Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Serdal BUCAK, Meclis Bakanımız Adnan AKÇİÇEK, Meclis Üyelerimiz; Hamza TORAMAN, Mevlüt KARAKAYALI, Hasan Basri BUCAK, Rohat ERKAM katıldılar.



❖ SİVEREK TARIMA DAYALI İHTİSAS (BESİ) ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ İÇİN İLK ADIM ATILDI

Siverek bölgesinin geçim kaynaklarından biri olan hayvancılık sektörü ilçede besi osb ihtiyacını doğurdu. Odamızın ev sahipliğinde gerçekleşen toplantıda; Siverek Belediyesinin hazırlamış olduğu Siverek Tarıma Dayalı İhtisas (Besi) Osb Projesi tanıtıldı. Toplantıya

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

Siverek Belediyesi, Siverek İlçe Tarım Müdürlüğü, Ziraat Odası, Siverek OSB Müdürlüğü ve Siverek de besicilikle uğraşan vatandaşlar katılım sağladı. Tüm görüş ve öneriler değerlendirildi.



❖ SİVEREK BUĞDAY PAZARI İÇİN İLK ADIMI ATTIK

Tarım bölgenin en önemli geçim kaynaklarından biri. Mevcut kullanılan buğday pazarının küçük gelmesi ve yerleşim alanının içinde kalması yeni bir buğday pazarının ihtiyacını doğurdu. Siverek Belediyesinin hazırlamış olduğu proje, sektörle uğraşan vatandaşlara tanıtıldı.



2.4- İHRACATIN ARTIRILMASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN SAĞLANMASI -DIŞ TİCARET-

❖ ULUSLARARASI İSTANBUL HIRDAVAT FUARINA KATILDIK.

Odamız meclis üyemiz Ferit ŞİRİN 20-23 Kasım tarihinde İstanbul da düzenlenen Uluslararası İstanbul Hırdavat Fuarına katıldı.

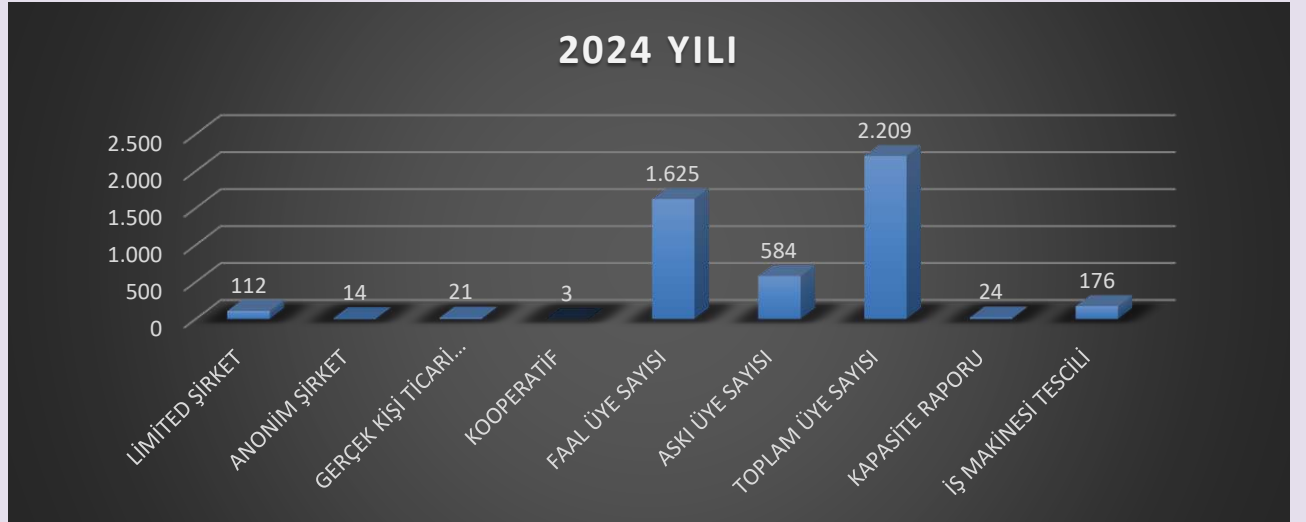


ODAMIZIN HİZMETLERİ

2024 YILI HİZMET BİLGİLERİ

	2024 YILI
LİMİTED ŞİRKET	112
ANONİM ŞİRKET	14
GERÇEK KİŞİ TİCARİ İŞLETMESİ	21
KOOPERATİF	3
FAAL ÜYE SAYISI	1.625
ASKI ÜYE SAYISI	584
TOPLAM ÜYE SAYISI	2.209
KAPASİTE RAPORU	24
İŞ MAKİNESİ TESCİLİ	176

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025



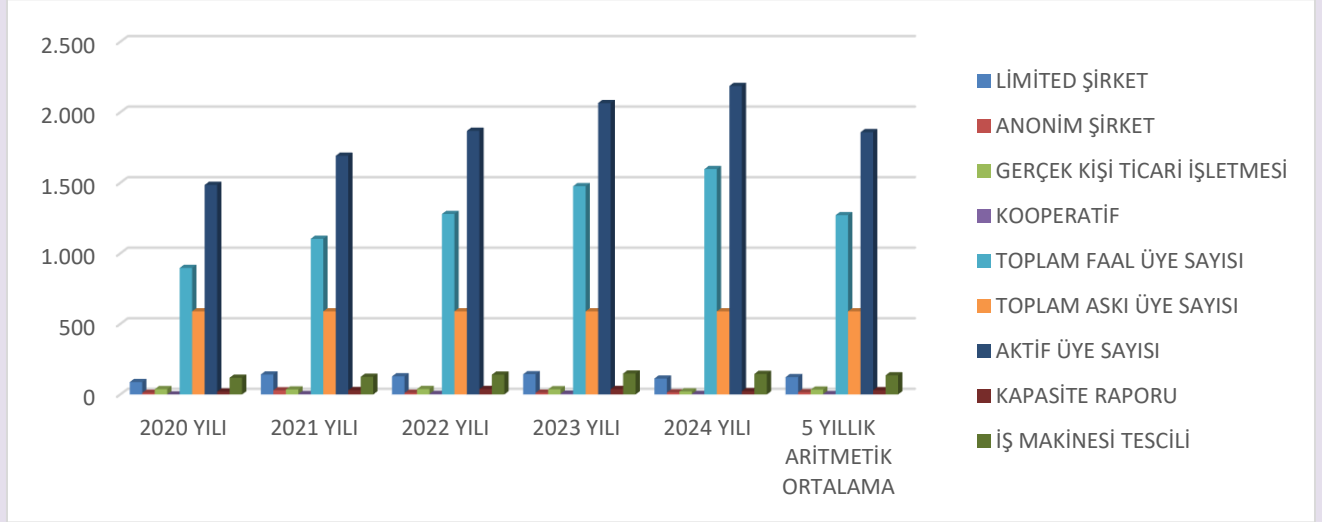
- 2024 yılı içinde toplam kurulan Limited şirketi; 112, Anonim şirket;14 Gerçek kişi ticari işletme; 21 Kooperatif; 3 , Toplamda 150 yeni kayıt yapılmıştır. 2024 yılı itibari ile faal üye sayımız 1625, Askı üye sayımız 584 ve toplam aktif olan üye sayımız 2209'dur.
- 2024 yılı kapasite rapor sayısı 24, iş makinası 176,
- Faaliyet belgesi 509, oda kaydı 513, ihale durum belgesi 100 adet olarak verilmiştir.

YILLARA GÖRE HİZMET KARŞILAŞTIRMASI

YILLAR	2020 YILI	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI	5 YILLIK ARİTMETİK ORTALAMA	Son 1 yıllık değişim %
LİMİTED ŞİRKET	87	141	128	143	112	122	-22
ANONİM ŞİRKET	11	29	11	12	14	15	17
GERÇEK KİŞİ TİCARİ İŞLETMESİ	37	35	38	36	21	33	-42
KOOPERATİF	0	2	3	5	3	3	-40
TOPLAM FAAL ÜYE SAYISI	896	1.103	1.279	1.476	1.597	1.270	8

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2025

TOPLAM ASKI ÜYE SAYISI	589	589	589	589	589	589	0
AKTİF ÜYE SAYISI	1.485	1.692	1.868	2.065	2.186	1.859	6
KAPASİTE RAPORU	20	30	38	38	23	30	-39
İŞ MAKİNESİ TESCİLİ	118	125	140	148	145	135	-2





“TÜCCAR, MİLLETİN EMEĞİ VE ÜRETİMİ KIYMETLENDİRMEK İÇİN ELİNE VE ZEKASINA EMNİYET EDİLEN VE BU EMNİYETE LİKAYAT GÖSTERMESİ GEREKEN ADAMDIR.”

Mustafa Kemal ATATÜRK