

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

FAALİYET RAPORU

2023

BİRSEN BEYAZKUŞ
TİCARET SİCİL MÜDÜRÜ
AKREDİTASYON YETKİLİSİ

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI

Telefon: 0 414 552 10 23 Fax: 0414 552 23 51

**Adres: Cumhuriyet Cad. İspahi Pazarı Üzeri Kat:1 No: 101
Siverek/Şanlıurfa**

**www.sivereksto.org.tr
sivereksto@tobb.org.tr**

2023

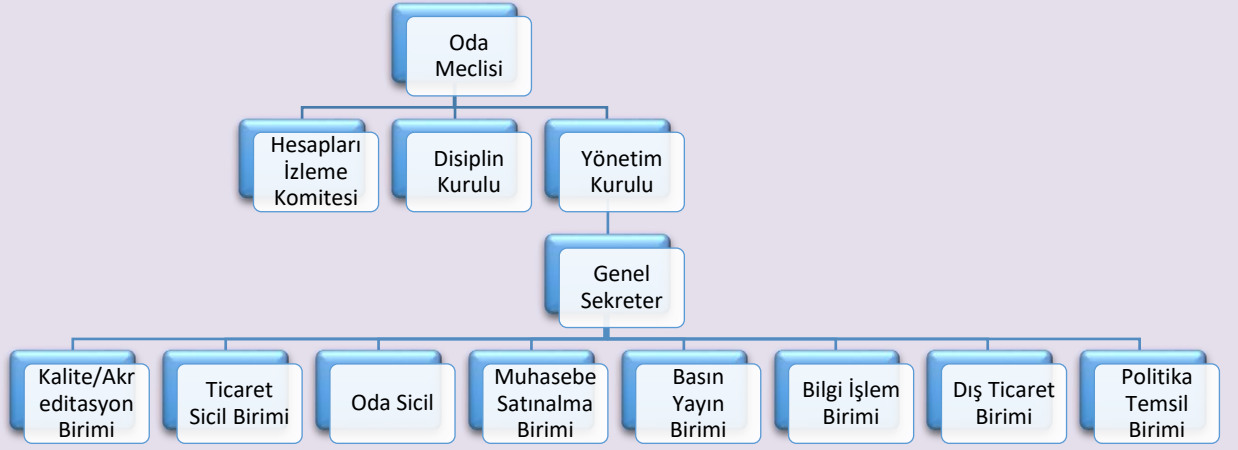
BAŞKAN'DAN MESAJ



Değerli Üyelerim

Değerli üyelerim. Siverek Ticaret ve Sanayi Odası olarak ilçemizin kalkınması ve refaha kavuşması adına her vatandaşımızın bilincinde olduğu gibi biz de yaptığımız çalışmalar da ilçenin huzur ve refahını sağlama gayreti ve bilincindeyiz. Biliyoruz ki ekonomik refah ve istikrar bölgenin sosyo-kültürel sorunlarının da azalmasını sağlayacaktır. Bu sebeple ticaret ve sanayi dallarında çalışmak isteyen vatandaşlarımıza her türlü kolaylığı sağlamak ve böylelikle onlara yardımcı olmak gayretindeyiz. Siverek Ticaret ve Sanayi Odası olarak bölgemizde ve ilçemizde istikrar ve barışın sağlanması, refah seviyesinin yükselmesi sorunların en aza indirilmesi adına elimizden geleni ve hatta fazlasını yapmaya talip olduğumuzu belirtir, siz değerli halkımıza şükranlarımı sunarım.

ORGANİZASYON ŞEMASI



MECLİS KURULU



Adnan AKÇİÇEK
Meclis Başkanı



Sezayir KARAÇALI
Meclis Baş. Yard.



M.Keke BUCAK
Meclis Baş. Yard.



Mevlüt KARAKAYALI
Meclis Kurl. Katip Üyesi



Gürsel YİĞİTER
Meclis Kurl. Sayman Üyesi



Salih Serdal BUCAK
Meclis Kurul Üyesi

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023



Serhat AYAYDIN
Meclis Kurul Üyesi



İzzet POLATOĞLU
Meclis Kurul Üyesi



M.Hakkı BUCAK
Meclis Kurul Üyesi



Mehmet KARABURÇ
Meclis Kurul Üyesi



H.Celal CİNDİYAN
Meclis Kurul Üyesi



Hamza TORAMAN
Meclis Kurul Üyesi



Ferit ŞİRİN
Meclis Kurul Üyesi



Nurettin GÜNEBAKAN
Meclis Kurul Üyesi



Şahin ERĞLU
Meclis Kurul Üyesi

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023



Sedat ACAR
Meclis Kurul Üyesi



Rohat ERKAN
Meclis Kurul Üyesi



Sedat AĞIRTMİŞ
Meclis Kurul Üyesi



Hasan Basri BUCAK
Meclis Kurul Üyesi



Cumali ALTUNDAL
Meclis Kurul Üyesi

YÖNETİM KURULU



Salih Serdal BUCAK
Yönetim Kurulu Başkan



İzzet POLATOĞLU
Yön.Kur.Baş.Yrd.



Serhat AYAYDIN
Yön.Kur.Baş.Yrd.



Nurettin GÜNEBAKAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Sedat AĞIRTIŞ
Yönetim Kurulu Üyesi



Gürsel YİĞİTER
Yönetim Kurulu Üyesi



Hasan Basri BUCAK
Yönetim Kurulu Üyesi

1-TEMEL YETERLİLİK VE KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞTİRLMESİ

1.1.-YÖNETİM VE ODA MEVZUATININ ETKİN UYGULAMASININ SAĞLANMASI

MİSYONUMUZ

“Üyelerine etkin hizmet sunan, Siverek’in ekonomik ve sosyal kalkınmasında öncü rol oynayan bir kurum olmaktır.”

VİZYONUMUZ

Siverek’i Bölgesinin en gelişmiş sanayi ve ticaret merkezi yapmak için sürekli üretmektir.

MECLİS VE YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

2023 yılı içerisinde Yönetim Kurulu toplantıları haftada 1 Meclis Kurulu toplantıları ve Meslek Komite toplantıları ayda 1 olmak üzere toplanmıştır.



Odamızın her ay gerçekleştirdiği meclis toplantılarına Meclis Başkanlığında gerçekleşip aylık faaliyetler değerlendirilip yıl içinde yapılacak hizmetler planlanıyor.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

2023 YILI TOPLANTI ANALİZ DURUMU

SIRA	BİRİM ADI	ÜYE SAYISI	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI
1	YÖNETİM KURULU	7	52	100
2	MECLİS KURULU	20	12	100
3	HESAPLARI İNCELEME KURULU	3	12	100
4	DİSİPLİN KURULU	6	2	100
	YGG VE AİK	6	4	100
5	PERSONEL	6	4	100

1.2-MALİ YÖNETİMDE ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI

MALİ POLİTİKAMIZ

Odanın mevzuatın vermiş olduğu yetki ile üyelerinden almış olduğu işlem bedelleri ve üye aidatlarından oluşan gelirlerini, yeni mevzuatta belirtilen kuruluş amaçlarını yerine getirmek, ilçeye ve üyelere katma değer sağlamak amacıyla kullanması mali politikasını oluşturmak.

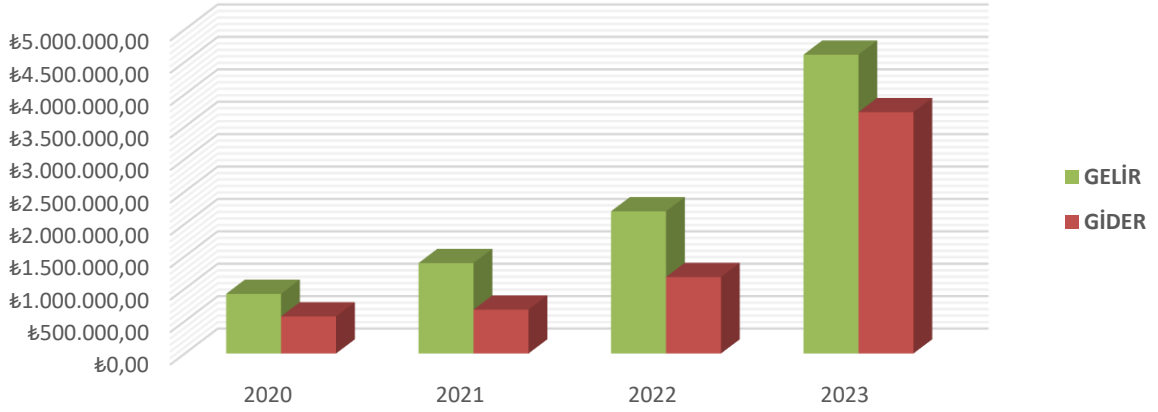
Maliyetlendirme, kurumun hedef ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

Yıllara Göre Mali Durum Analizi

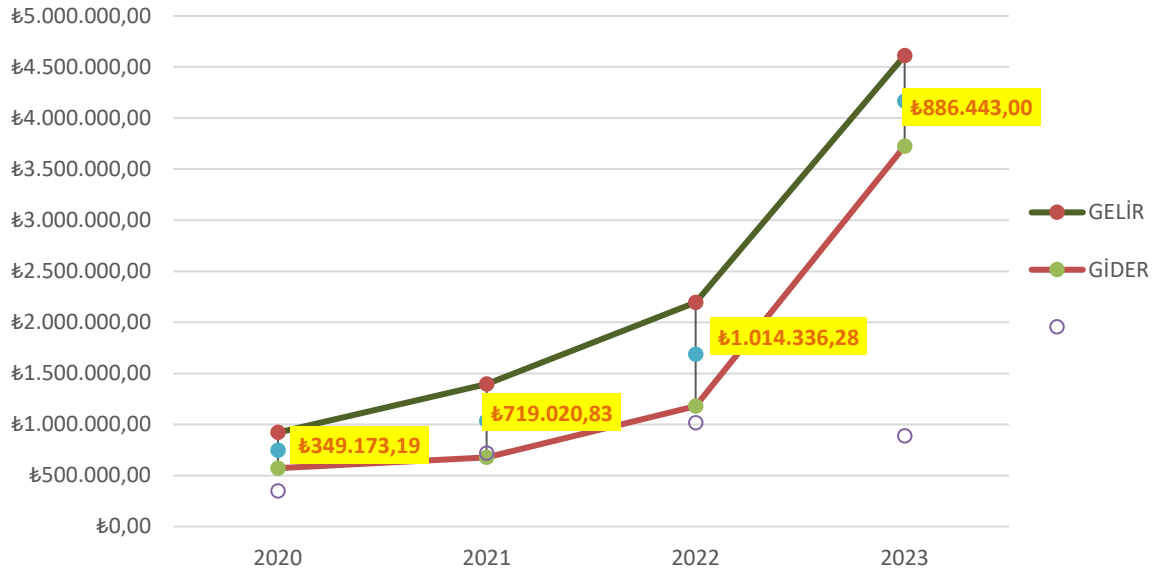
YIL	GELİR	GİDER
2020	₺920.388,41	₺571.215,22
2021	₺1.395.297,61	₺676.276,78
2022	₺2.193.462,08	₺1.179.125,80
2023	₺4.610.233,83	₺3.723.790,83

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

GELİR-GİDER GRAFİĞİ



GELİR-GİDER GRAFİĞİ



1.3- İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Yenilikçi ve gelişime açık, çözüm ve hizmet odaklı, kurumu sürekli ileriye taşıma azmi ve gayretinde olan, yüksek görev bilincine sahip bir ekiple ülkenin ekonomik ve sosyal alanda lider bir kuruluşu olma misyonu ile birlik içinde hareket etme insan kaynakları politikasını oluşturmaktadır.

İnsan kaynakları politikasını temeli, odanın stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda insan gücü ihtiyacını karşılayarak , bu gücün en verimli şekilde değerlendirilmesine ve devamlılığını sağlamaktadır. Bu kapsam da ;

- Çalışanların motivasyonlarını artırmak ve aidiyet duygularını geliştirmek
- Çalışanların performanslarını izleyerek ihtiyaç duydukları eğitimlerle ve iş verimliliklerini artırmak
- Çalışanların maddi manevi haklarını korumasını sağlamak.
- Çalışanların arasında fırsat eşitliği yaratmak
- İnsan kaynakları politikasını çalışanların ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda sürekli güncellemek ve iyileştirmek.

Temel ilkeler olarak belirlenmiştir.

PERSONELLERİMİZ

Hayriye YEŞİLYAPRAK AY	Genel Sekreter
Birsen BEYAZKUŞ	Ticaret Sicil Müdürü
Cemil KÜÇÜKBAYRAK	Oda Sicil Memuru – Akreditasyon Sorumlusu
Ahmet YILMAZ	Oda Sicil Memuru
Bilal BUĞDAYCI	Müstahdem
İsmet DEMİR	Şoför

PERSONEL TOPLANTILARI

Odamız, personel toplantılarını yıl içinde 3 ayda bir olağan toplantı gerçekleştirmiştir. Personellerin katılım sağladığı toplantılarda öneri şikayet ve aylık gündem konuları, üye geri bildirimi, çalışma şartları - ihtiyaçlar, personel öneri ve şikayetleri görüşüldü; ayrıca aylık faaliyetler ve iş planı gözden geçirildi.

PERSONEL EĞİTİMLERİ

❖ TOBB Yeni Akreditasyon Sistemi Kapsamında Süreç ve Risk Yönetimi Eğitimine Katıldık

Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında 9-10-13. Dönem C Sınıfı Akredite Oda/Borsalara yönelik olarak 16 Ağustos 2023 tarihlerinde TOBB’da Süreç ve Risk Yönetimi Eğitimi düzenlendi. Eğitimde, Oda/Borsaların süreç dokümanları üzerinden yeni akreditasyon standardı kapsamında süreç ve risk yönetiminden beklentiler anlatıldı. Eğitime odamız Akreditasyon Sorumlusu Cemil KÜÇÜKBAYRAK katılım sağladı.



❖ TOBB Akreditasyon Sistemi ve Stratejik Planlama Eğitimine Katıldık.

Oda/Borsa Akreditasyon sisteminde Stratejik planlama, Risk yönetimi ve değişen akreditasyon maddeleri eğitimi 15-16 Kasım 2023 tarihinde düzenlendi. Eğitime odamız Genel Sekreteri Hayriye YEŞİLYAPRAK AY , Akreditasyon Sorumluları Birsen BEYAZKUŞ VE Cemil KÜÇÜKBAYRAK katıldılar.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023



❖ TOBB Bütçe ve Muhasebe Eğitimine Katıldık.

TOBB bünyesinde , Oda/Borsalar sisteminde 27 Kasım 2023 tarihinde gerçekleştirilen eğitime odamız personeli Ahmet YILMAZ katıldı.



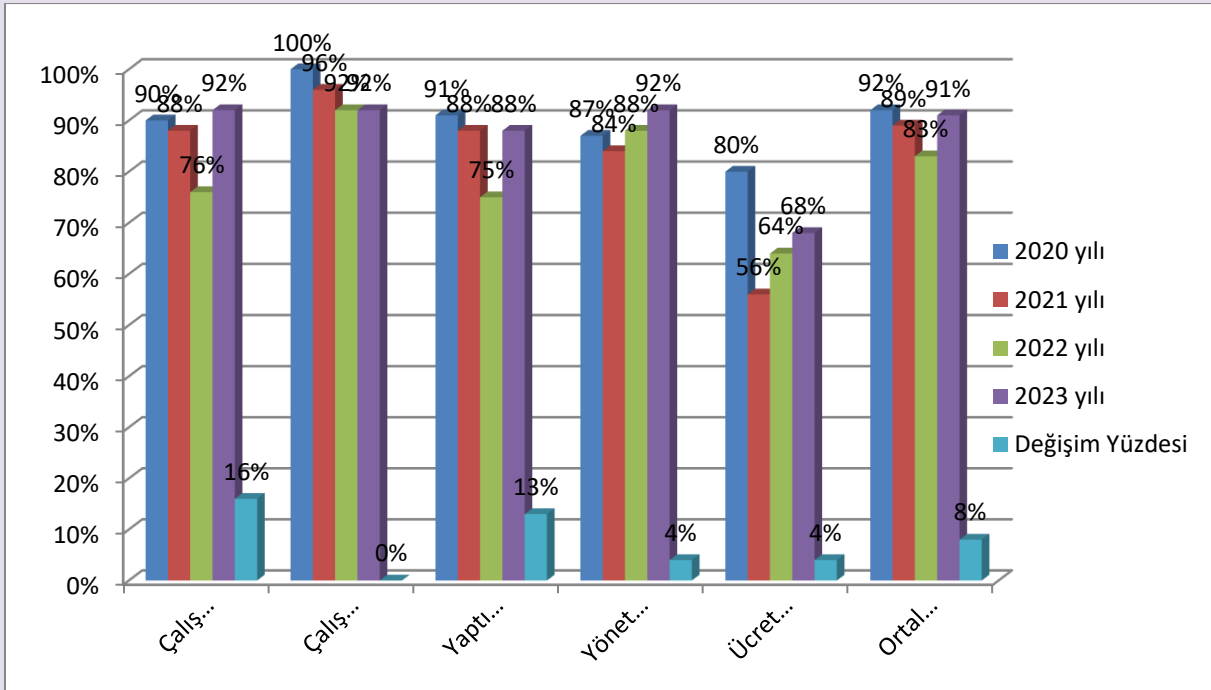
SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

PERSONEL MEMNUNİYETİ

Odamız, personel memnuniyet anketlerini yıl içinde 1 defa gerçekleştirdi. İş eylem planlamasında yer alan tarihte memnuniyet analizi yapıldı. Personelin üst yönetim, çalışma ortamı, çalışma arkadaşları ücret memnuniyeti analizi yapıldı. Beklenti, istek ve şikayetler üst yönetime iletilti.

Yıllara Göre Personel Memnuniyet Analizi

çalışma ortamı memnuniyeti	92%
çalışma arkadaşları memnuniyeti	92%
yaptığı işten memnuniyeti	88%
yöneticilerden memnuniyet	92%
ücret memnuniyeti	68%
Ortalama memnuniyet	91%



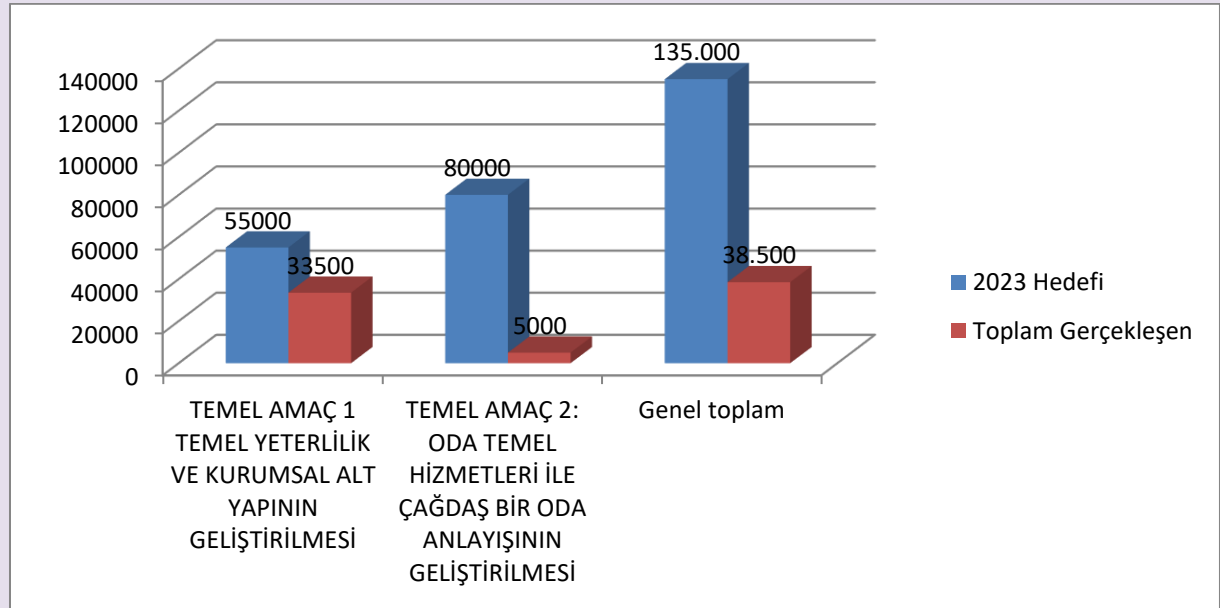
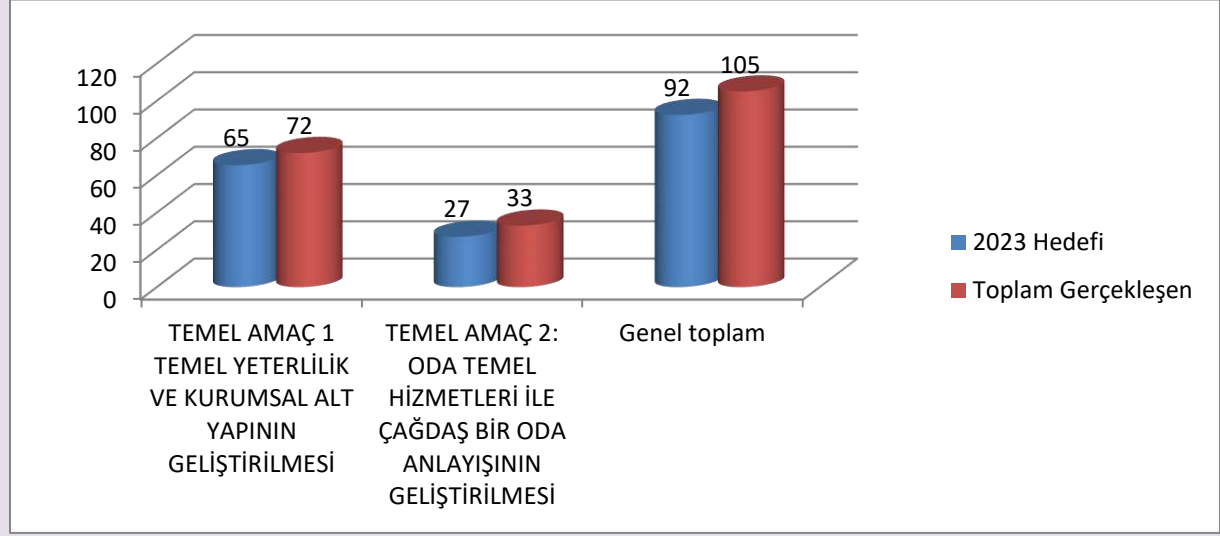
1.4- İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİNDE SÜREKLİ İYİLEŞMENİN SAĞLANMASI

Odamız Yönetim Kurulu her beş yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis Tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan İş-Eylem Planı hazırlamaktadır. Periyodik olarak dört ayda bir yapılan YGG ve AİK toplantılarında çalışma hedefleri düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmektedir. Üyelere yıllık rapor sunulmaktadır.

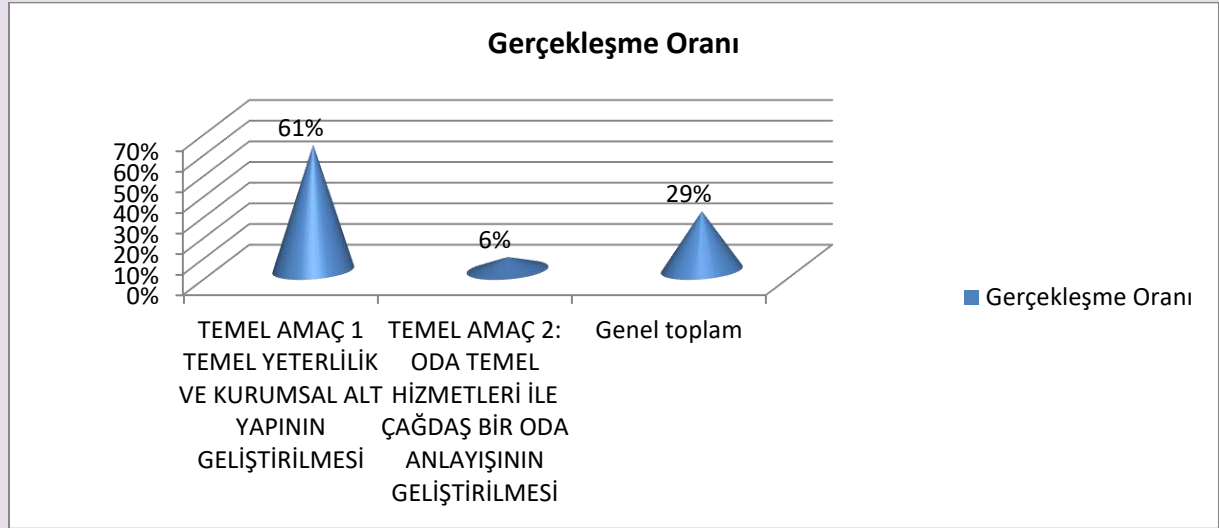
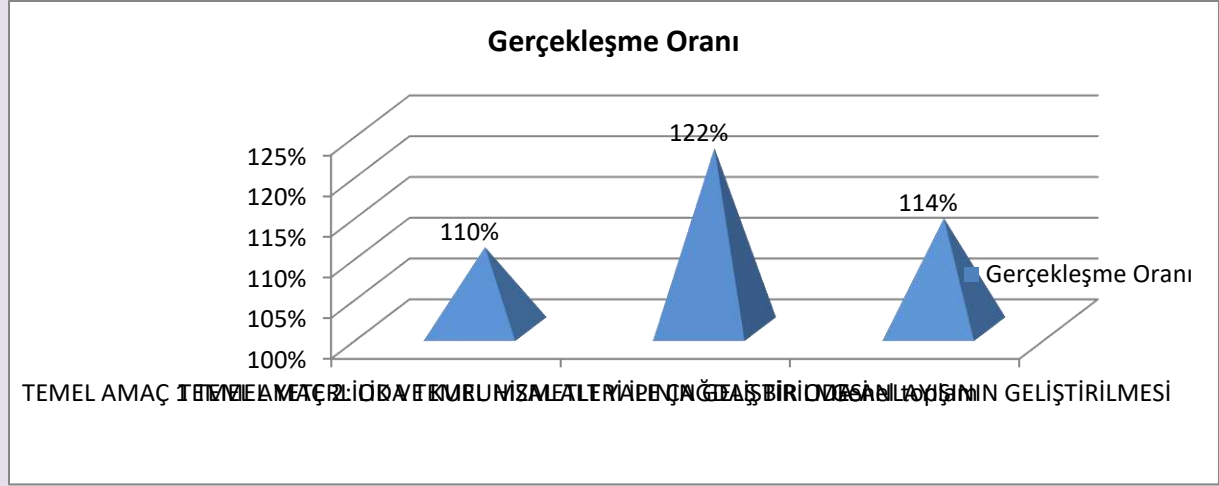
STRATEJİK PLAN GERÇEKLEŞME DURUMU

2023 YILI HEDEFLER	FAALİYETLER TAKİBİ			MALİYETLER TAKİBİ		
	2023 Hedefi	Gerçekleşme Oranı	Toplam Gerçekleşme	2023 Hedefi	Gerçekleşme Oranı	Toplam Gerçekleşme
TEMEL AMAÇ 1 TEMEL YETERLİLİK VE KURUMSAL ALT YAPININ GELİŞTİRİLMESİ	65	110%	72	55000	61%	33500
HEDEF 1.1: YÖNETİM ODA MEVZUATININ ETKİN UYGULAMASININ SAĞLANMASI	7	157%	11	5.000	0%	0
HEDEF 1.2: MALİ YÖNETİMDE ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI	1	360%	4	10.000	0%	0
HEDEF 1.3: İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNDE ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI	14	107%	15	5.000	590%	29500
HEDEF 1.4: İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİNDE SÜREKLİ İYİLEŞMENİN SAĞLANMASI	2	150%	3	5.000	0%	0
HEDEF 1.5: BASIN YAYIN İLETİŞİM POLİTİKASINDA ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI	13	105%	14	5.000	0%	0
HEDEF 1.6: BİLGİ YÖNETİM SİSTEMLERİNİN UYGULANABİLİRLİĞİNİN VE İYİLEŞMENİN SAĞLANMASI	6	83%	5	5.000	80%	4000
HEDEF 1.7: ÜYELERE YÖNELİK FAALİYETLERİN GELİŞTİRİLMESİ	9	122%	11	10.000	0%	0
HEDEF 1.8: KALİTE VE DOKÜMANTASYON PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	13	69%	9	10.000	0%	0
TEMEL AMAÇ 2: ODA TEMEL HİZMETLERİ İLE ÇAĞDAŞ BİR ODA ANLAYIŞININ GELİŞTİRİLMESİ	27	122%	33	80000	6%	5000
STRATEJİK HEDEF 2.1 İLETİŞİM AĞI PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	0	0%	0	10.000	0%	0
STRATEJİK HEDEF 2.2 POLİTİKA TEMSİL PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	8	150%	12	5.000	0%	0
STRATEJİK HEDEF 2.3 BİLGİ, DESTEK VE DANIŞMANLIK PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	8	113%	9	20.000	0%	0
STRATEJİK HEDEF 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	11	91%	10	15.000	27%	4000
STRATEJİK HEDEF 2.5 DIŞ TİCARET PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK	0	0%	2	20.000	5%	1000
STRATEJİK HEDEF 2.6 TEMEL ODA BELGE VERME İŞLEMLERİNİ İYİLEŞTİRMEK	0	0%	0	10.000	0%	0
Genel toplam	92	114%	105	135.000	29%	38.500

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023



SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023



1.5- BASIN YAYIN İLETİŞİM POLİTİKASINDA ETKİNLİĞİN SAĞLANMASI

HABERLEŞME VE YAYINLAR POLİTİKASI

Oda, dünyada ve ülkemizde ekonomik katma değer sağlayan tüm bilgi ve haberleri etkin ve yaygın haberleşme araçlarını kullanarak üyelerine ve paydaşlarına ulaştırmayı temel politikası olarak belirlemiştir. Özellikle iş dünyasındaki diyalogların ve böylece mesleki hayatın geliştirilmesi sürdürülebilir olması için yapılan veya yapılacak araştırmaların sosyal iletişim kanalları da dahi tüm yazılı ve görsel haberleşme araçlarının hızlı ve doğru bir şekilde kullanılması ile iç ve dış paydaşlar ile paylaşılması haberleşme ve yayınlar politikasını oluşturmaktadır.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

Yerel basın ve televizyonlarda hakkımızda çıkan haberlere facebook , instagram ve web adresimizden ulaşılabilir

❖ Odamızdan Deprem Bölgesine Yardım Yaptık



GEÇMİŞ OLSUN TÜRKİYE

Ülkemizde 06.02.2023 tarihinde yaşanan felaket sonrası Depremzede kardeşlerimize, odamız Siverek Ticaret ve Sanayi Odası tarafından koordine edilen yardım aracımızı gönderdik, temennimiz bir daha böyle acıların yaşanmaması. #birliktegüçlüyüz

❖ Siverek Ticaret ve Sanayi Odası Olarak Odamıza TOGG Aracını Tahsis Ettik

TOBB Başkanı Rifat HİSARCIKLIOĞLU'nun başkanlığını üstlendiği ve Türkiye'nin ilk yerli ve milli arabası olan TOGG üretime geçti. Siverek Ticaret ve Sanayi Odası olarak Türkiye'nin milli değerlerine sahip çıkıp, milli ekonominin destekçisi olarak TOGG arabasını odamıza tahsis ettik.



1.6- BİLGİ YÖNETİM SİSTEMLERİNİN UYGULANABİLİRLİĞİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİN SAĞLANMASI

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ YÖNETİM POLİTİKASI

Odanın temel amacı; üyelerinin gelişen ve çeşitlenen bilgi iletişim teknolojilerini kullanarak, yeni ve yararlı bilgiye doğru ve zamanında ulaşılabilirliği sağlamaktır.

Bu amaçla; tüm paydaşların ihtiyaç duyduğu ve talep ettiği bilgiler odada bulunan teknolojik ürünlerin ve yazılımların çeşitlendirilmesi ile web sitesi üzerinden sağlanacak, zaman ve insan

İş gücü tasarrufu sağlayacak yöntemlerle verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulması sağlanacak ve bu teknolojiler üzerinden kapasite çalışmaları yapılarak risklerin belirlenmesi ile elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları için yeni hedefler belirlenecektir.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

	YAZILIM ve DONANIM LİSTESİ	F.24 Rev.00	
YAZILIMLAR			
Sıra NO	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Login Programı	1	Muh.Sicil, Bilgi işlem
2	MERSİS	1	Ticaret Sicili Müdürlüğü
3	SMS Programı	1	Bilgi işlem
4	HTS(Harç Takip Sistemi)	1	Ticaret Sicili Müdürlüğü
5	İş Makinaları	1	Oda sicil
6	Kapasite Raporu Sistemi	1	Oda sicil
7	Micrsoft Personel Bordro Programı	1	Genel Sekreterlik
8	Server Yedekleme Programı	4	Tüm Birimlerde
9	Kep (E-imza)	1	Bilgi İşlem
DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	5	Tüm Birimler
2	Dizüstü Bilgisayar	1	Genel Sekreter
3	Yazıcı	2	Oda-Sicil-Tic.Sicil
4	Server Yedekleme Sistemi	4	Arşiv
5	Fotokopi Makinası	2	Oda-Sicil
6	Faks	1	Oda-Sicil
7	Tarayıcı	2	Arşiv
8	Projeksiyon	1	Eğitim-Meclis Salonu
9	Klimalar	4	Her odada
10	Profosyonel Fot. Mak.	1	Bilgi-İşlem
11	Güvenlik Kamerası	4	Her Birimde
12	Güvenlik Kamerası Kayıt cihazı	1	Bilgi İşlem
13	Salon tipi klima	1	Konferans salonunda
14	Televizyon	1	Başkanın odasında
15	Jeneratör	1	Bina Boşluğunda
16	Modem ve Dağıtıcı	3	Bilgi İşlem
17	Güç Kaynağı	3	Her Birim

1.7- ÜYELERE YÖNELİK FAALİYETLERİN GELİŞTİRLMESİ

ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKAYETLERİ ELE ALMA POLİTİKASI

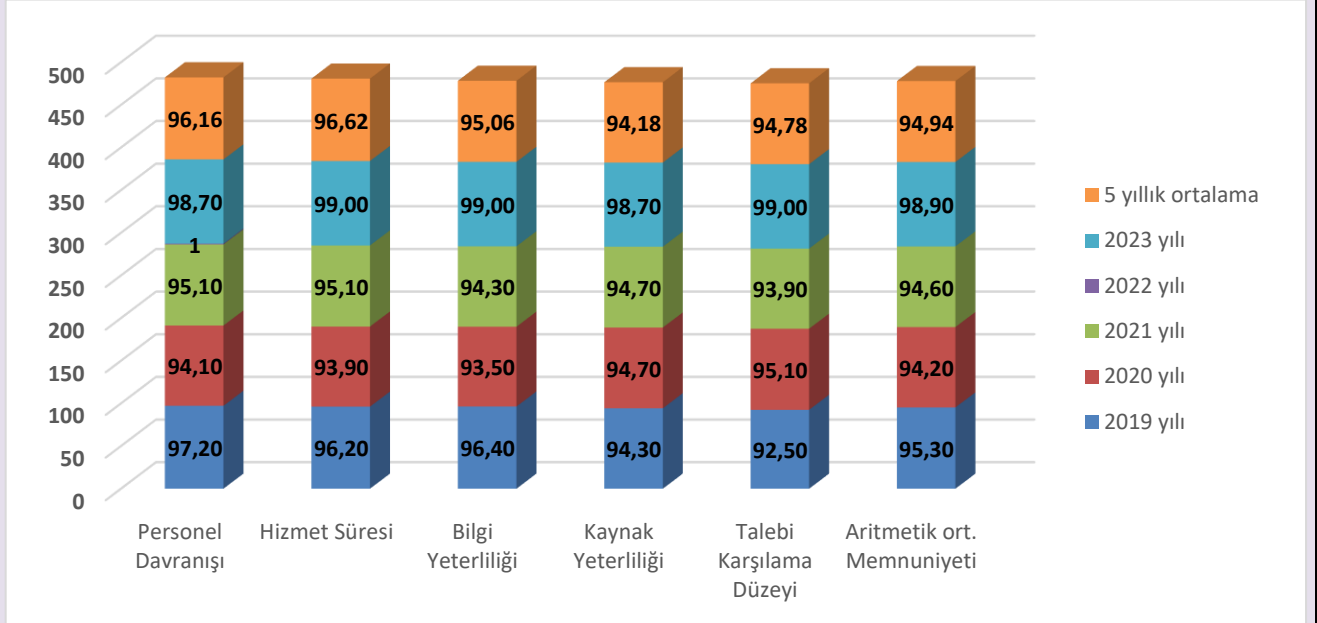
Siverek Ticaret ve Sanayi Odası; üyeleri ile var olabileceğini bilinci içerisinde. Bu nedenle üyelerinin ihtiyaç talep öneri ve beklentilerine uygunluk gösterecek şekilde tüm süreç ve faaliyetlerini planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Üye memnuniyetini sağlamanın yolu şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışından geçtiğinden oda katılımcı anlayışı benimseyen bir yönetim politikası uygulamaktadır. Yukarıda belirtilen ilkelerle tüm yönetim ve personel ile birlikte üye odaklı ve ISO 10002 Üye Memnuniyeti Yönetim sistemi kılavuzunda bir çalışma sistematığının kurulması üyelerden elde edilen bilgi şikayet talep ve beklentilere yönelik etkinlikler planlanarak sürekli kurumsal gelişmenin ve bölgece Siverek İlçesine katma değer sağlanması üye ilişkileri politikasını oluşturmaktadır.

ÜYE ANKET SONUÇLARI 2023

Odamız her yıl üye memnuniyetini ölçmek ve üyelerin talep, öneri ve şikayetlerini yakından takip etmek için düzenli olarak yıl içinde sürekli anketler düzenler. Yapılan anketler sonucunda geri dönüşüm sağlanır.

ÜYE ANKET SONUÇLARI 2023

Soru 1 Hizmet memnuniyeti	2019 yılı	2020 yılı	2021 yılı	2022 yılı	2023 yılı	5 yıllık ortalama	Son 1 yıllık Değişim
Personel Davranışı	95,7	97,20	94,10	95,10	98,70	96,16	3,60
Hizmet Süresi	98,9	96,20	93,90	95,10	99,00	96,62	3,90
Bilgi Yeterliliği	92,1	96,40	93,50	94,30	99,00	95,06	4,70
Kaynak Yeterliliği	88,5	94,30	94,70	94,70	98,70	94,18	4,00
Talebi Karşılama Düzeyi	93,4	92,50	95,10	93,90	99,00	94,78	5,10
Aritmetik ort. Memnuniyeti	91,7	95,30	94,20	94,60	98,90	94,94	4,30



- Son 5 yıllık anket verileri karşılaştırmalı tablosu yukarıda verilmiştir. Değerlendirildiğinde 2023 yılı memnuniyet oranı bir yıl önceye göre ortalamaya göre %4.30 oranında bir azalma olduğunu göstermektedir. Ayrıntıya bakıldığında Hizmet Süresi; %3.90 oranında, Personel Davranışı; %3.60, Talebi Karşılama Düzeyi; %5,10 ve Kaynak Yeterliliği; %4,00 oranında , Bilgi Yeterliliği; %4,70 oranında ise azalma söz konusudur. Son 1 yılda üye memnuniyeti artış oranı ortalama %4.30 oranında bir azalmayı işaret etmektedir. Bu nedenle iyileştirme önerisinde bulunulmuştur.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

SORU 7	2019 memnuniyet %	2020 memnuniyet %	2021 memnuniyet %	2022 memnuniyet %	2023 memnuniyet %	Son 1 Yıl Değişim %
Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	93,71	91,89	93,54	93,20	99,52	6,32
Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	91,19	94,59	95,92	93,88	87,62	-6,26
Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	92,45	93,06	96,94	95,24	88,10	-7,14
Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma,düzen/tertip,ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	90,57	91,89	96,60	89,80	88,57	-1,23
Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	93,08	93,69	92,86	92,52	88,10	-4,42
Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	93,71	90,28	90,14	94,57	88,57	-6,00
Ortalama memnuniyet	92,45	92,57	94,33	93,20	90,08	-3,12

Son 5 yıllık anket verileri karşılaştırmalı tablosu yukarıda verilmiştir.

Değerlendirildiğinde 2023 yılı memnuniyet oranı bir önceki yıla göre %3,12 oranında bir azalma olduğunu göstermiştir. Ayrıntıya bakıldığında;

Üyelerimizin en çok Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısından memnun olmadığı görülmüştür.

ÜYE EĞİTİMLERİMİZ

- ❖ “Üyelerimize 7440 Sayılı Af Kanunu ile Yüzyılın Fırsatı “
bilgilendirmesini yaptık.

4 Mayıs 2023 tarihin de odamız da gerçekleştirdiğimiz 7440 sayılı yapılandırma kanun kapsayan vergi SGK borç ve cezaları silme ve yapılandırma mükelleflerle ilgili uygulamalarda güncel konulara ilişkin bilgilendirme toplantısı düzenlendi.



- ❖ Siverek Uygulamalı Bilimler Fakültesi (Harran Üniversitesi) ile Odamız Ortak Eğitim Projesi Gerçekleştirdi.



Siverek Uygulamalı Bilimler Fakültesi ile odamız tarafından ortak yürütülen proje kapsamında odamız konferans salonun da **5 Ekim 2023** tarihin de **E-Ticaret ve Pazarlama Eğitimi** , **12 Ekim 2023** tarihin de **Sürdürülebilir Girişimciler Eğitimi** gerçekleştirdik.

1.8- KALİTE VE DÖKÜMANTASYON PROSESİNİ İYİLEŞTİRMEK

KALİTE POLİTİKAMIZ

Sunulan ticaret ve sanayi odası faaliyetleri kapsamında;

Üye taleplerinin mevzuat çerçevesinde karşılanarak, üye memnuniyetinin sağlanması, çalışanların kalite yönetim sistemine katılmalarının ve kişisel gelişimlerinin sağlanması amacı ile eğitimlerin planlanması, uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması,

Tüm faaliyetlerde, kalite yönetim sistemi şartlarına uyum sağlanarak, kalite hedeflerinin oluşturulması ve sistemin sürekli iyileştirilmesi,

Siverek ‘in ekonomik ve sosyal kalkınmasında etkili ve öncü role sahip olunması ve teknolojik gelişmelerin takip edilerek hizmet kalitesinin artırılması, kalite politikasını oluşturmaktadır.

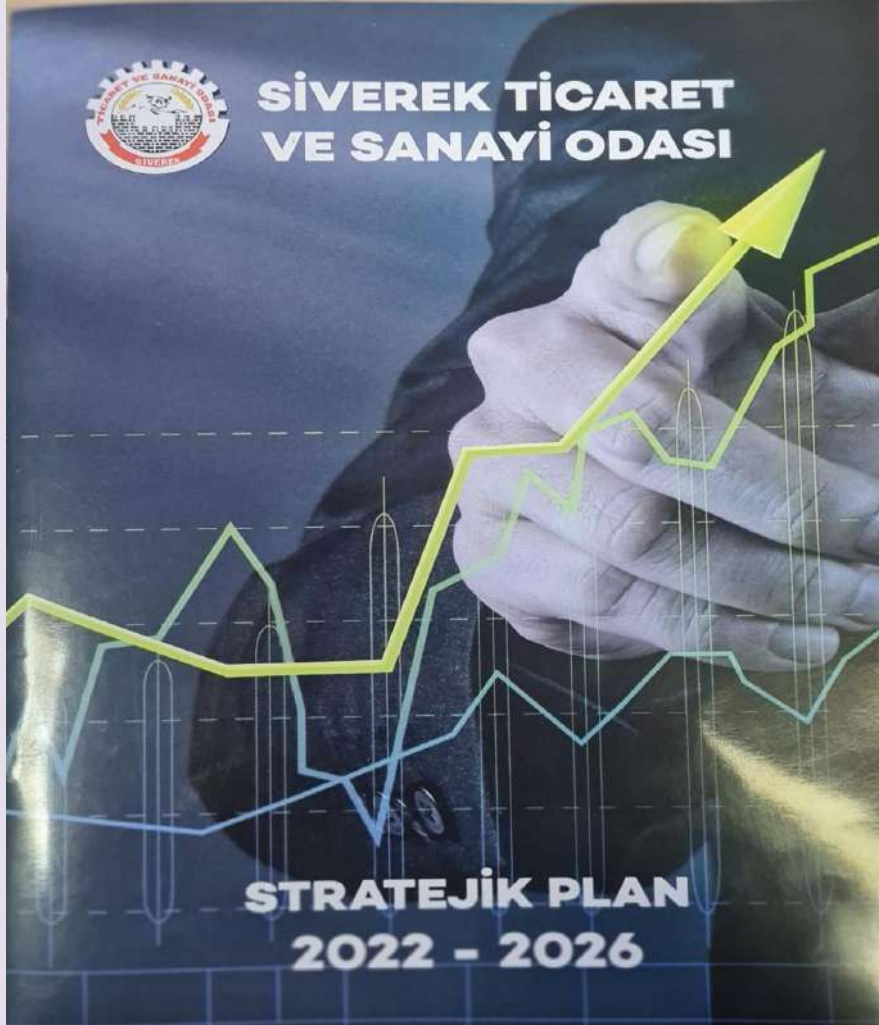
SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

❖ SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI, ISO 9001 : 2015 DENETİNDEN GEÇTİ.



Türk Loydu tarafından 27.10.2023 tarihinde ,Iso 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Belgelendirme Denetimi (1. Periyodik Denetimi) yapıldı. Türk Loydu Denetçisi Mehmet GENÇ tarafından yapılan Denetime Genel Sekreter Hayriye YEŞİLYAPRAK AY ,Akreditasyon ve Kalite Yetkilisi Cemil KÜÇÜKBAYRAK, Ticaret Sicil Müdürü Birsen BEYAZKUŞ ve Bilgi İşlem Sorumlusu Ahmet YILMAZ katılım gösterdi. Denetim sonucu, Siverek TSO Yönetim sistemi Standart isteklerini karşılamakta olduğu ve belgelendirmenin sürdürülmesinin önerildiği, ayrıca; Yönetim sisteminin kuvvetli yönleri vurgulanmış olup herhangi bir uygunsuzluk bulunmamıştır.

❖ ODAMIZ 2022-2026 STRATEJİK PLANI YAYINLADI



Siverek Ticaret ve Sanayi Odası olarak beş yılda bir hazırlanan stratejik planını hazırladı. 2022-2026 yıllarını kapsayan Siverek TSO stratejik planının hazırlanmasında TOBB Odalar ve Borsalar Birliği tarafından yürütülen Akreditasyon Standardı ve ISO 9001; 2015 sistemleri esas alınarak hazırlandı. Stratejik Plan beş yıl boyunca belirlenen hedefler iş-eylem planlarında takibi yapılarak izlenmektedir.

2-ODA TEMEL HİZMETLERİNİN YEREL KALKINMANIN SAĞLANMASINDAKİ ROLÜNÜN ARTIRILMASI

2.1 POLİTİKA TEMSİL VE GÖRÜŞ OLUŞTURMA SÜREÇ YÖNETİMİNİN SAĞLANMASI

❖ TOBB 79. Genel Kurul Toplantısına Katıldık

29.03.2023 tarihinde düzenlenen 79. Genel Kurul toplantısına odamız Meclis Başkanı Adnan AKÇİÇEK ve Genel Sekreter Hayriye YEŞİLYAPRAK AY katıldılar.

❖ Siverek Kaymakamını Ziyaret Ettik.



Siverek Ticaret ve Sanayi Odası olarak Siverek kaymakamlığına yeni atanan Sayın Musa AYDEMİR'i makamında ziyaret ettik.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

❖ Siverek Organize Sanayi Bölgesi Toplantılarına Katıldık.



- **24 Mart 2023** tarihinde Kaymakamlık binasında düzenlenen OSB toplantısına Odamızın OSB Kurul Heyeti katılım sağladı. Doğalgaz şebekesi ve ilave alan konular görüşüldü.
- **09 Haziran 2023** tarihinde Başkanımız Salih Serdal BUCAK, Kaymakamlık binasında düzenlenen Organize Sanayi Bölgesi için yapılan Müteşebbis toplantısına katıldı.
- **28 Temmuz 2023** Kaymakamlık binasında düzenlenen OSB toplantısına Odamızın OSB Kurul Heyeti katılım sağladı. Doğalgaz şebekesi ve ilave alan konular görüşüldü.
- **09 Eylül 2023** Kaymakamlık binasında düzenlenen OSB toplantısına Odamızın OSB Kurul Heyeti katılım sağladı. Elektrik ve su şebekesi ve ilave alan konular görüşüldü.

❖ KORUMA KURULU BAŞKANLIĞINDAKİ DENETİM SERBESTLİK TOPLANTILARINA KATILDIK

- **24 Mayıs 2023** tarihinde Denetim Serbestlik binasında Cumhuriyet Savcısı Başkanlığında gerçekleşen toplantıya odamız Genel Sekreteri katılım sağladı. Lobi faaliyetleri kapsamında ortak akıl toplantıları yapılarak Siverek için önemli kararlar alındı.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

- **24 Ağustos 2023** tarihinde Denetim Serbestlik binasında Cumhuriyet Savcısı Başkanlığında gerçekleşen toplantıya odamız Genel Sekreteri katılım sağladı. Lobi faaliyetleri kapsamında ortak akıl toplantıları yapılarak Siverek için önemli kararlar alındı
- **22 Kasım 2023** tarihinde Denetim Serbestlik binasında Cumhuriyet Savcısı Başkanlığında gerçekleşen toplantıya odamız Genel Sekreteri katılım sağladı. Lobi faaliyetleri kapsamında ortak akıl toplantıları yapılarak Siverek için önemli kararlar alındı.

❖ Genç Girişimci Kurul Üyeleri Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odasında Toplantılara Katıldı

Odamızı temsil eden genç girişimci Kurul üyeleri Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odasının ev sahipliğinde gerçekleşen toplantılara katılım sağladılar.



2.2- BİLGİ, DANIŞMANLIK VE LOJİSTİK DESTEĞİN SAĞLANMASI

❖ Deprem Bölgelerindeki Az, Orta ve Ağır Hasarlı İş Yerleri İçin Kredi Şartları Hakkında Bilgilendirme Toplantısı Düzenledik.

6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan yüzyılın felaketinde, deprem bölgelerinde ki az, orta ve ağır hasarlı iş yerleri için verilecek kredi şartlarını ve aşamalarını üyelerimize KOSGEB Danışmanı Sayın Mehmet İNAT tarafından bilgilendirme yapıldı.



❖ Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası Ev Sahipliğinde Gerçekleşen Toplantıya Katıldık.

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Odalar Borsalar Kanunun Oda Muamelat Yönetmeliğinin 81. Maddesi gereğince Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıya odamız yönetim kurulu Başkan Yardımcısı Serhat AYAYDIN katıldı.



❖ Şanlıurfa Genç Girişimciler Kurulu Üyeleri Odamızı Ziyaret Etiler

2023 yılında seçilen Şanlıurfa Genç Girişimci Kurulu üyeleri odamıza gelerek Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Serdal Bucak'ı ziyaret ettiler.



2.3 SEKTÖREL İŞ GELİŞTİRME FAALİYETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ

ÇALIŞMA ETİĞİ POLİTİKAMIZ

Odanın gerçekleştirdiği iş ve işlemlerde çalışma ahlakı ve değerlerini dikkate alarak elde edilen çıktılarının doğru ve güvenilir olmasını sağlamak ve paydaşlarıyla paylaşımcı bir anlayışla verilerin değerlendirilmesine esas oluşturacak bir zemin çalışama esaslarının belirlenmesini sağlamak çalışma etiği politikasını oluşturmaktadır.

Meslek Komite Sayımızı 8’e Çıkardık.

1. Meslek Grubu:	149
2. Meslek Grubu:	125
3. Meslek Grubu:	121
4. Meslek Grubu:	247
5. Meslek Grubu:	97
6. Meslek Grubu:	244
7. Meslek Grubu:	182
8. Meslek Grubu:	275

Toplam 7 meslek grubundan oluşan komite sayımızı inşaat sektörünü ayırarak 8’e çıkardık.

❖ Farklı İş Sektörler ile Bir Araya Gelen Toptancılara Destek Verdik.

Siverek de farklı iş kollarından bir araya gelen toptancılar kompleks site alanı yapmak için kooperatif kurulumu için bir araya gelen üyelerimize destek verdik.



❖ “BİR FİKİR BİR TÜRKİYE “ PROJESİNE DESTEK VERDİK

Tüm Mucitler İcat, İnovasyon ve Araştırma Derneği (TÜMMİAD) tarafından Türkiye genelinde inovasyon ve yaratıcılığı teşvik etmek amacıyla hayata geçirilen "1 Fikir 1 Türkiye" Güneydoğu ayağı Şanlıurfa'nın Siverek ilçesinde gerçekleştirildi.

Siverek Kültür Merkezinde gerçekleştirilen program çerçevesinde girişimcilik konularında bilgilendirici panel ve konuşlara gerçekleştirilerek, birçok il ve ilçeden yarışmaya katılan genç mucitler yaptıkları icatlarla yarıştı.



2.4- İHRACATIN ARTIRILMASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN SAĞLANMASI -DIŞ TİCARET-

❖ SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI ÜYELERİNİ İTALYA’ YA GÖNDERDİ.

15-19 Kasım 2023 tarihlerinde gerçekleşen “ İTALYA YAPI TEKNOLOJİLERİ FUARI”na üyelerini gönderdi.

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023



ODAMIZIN HİZMETLERİ

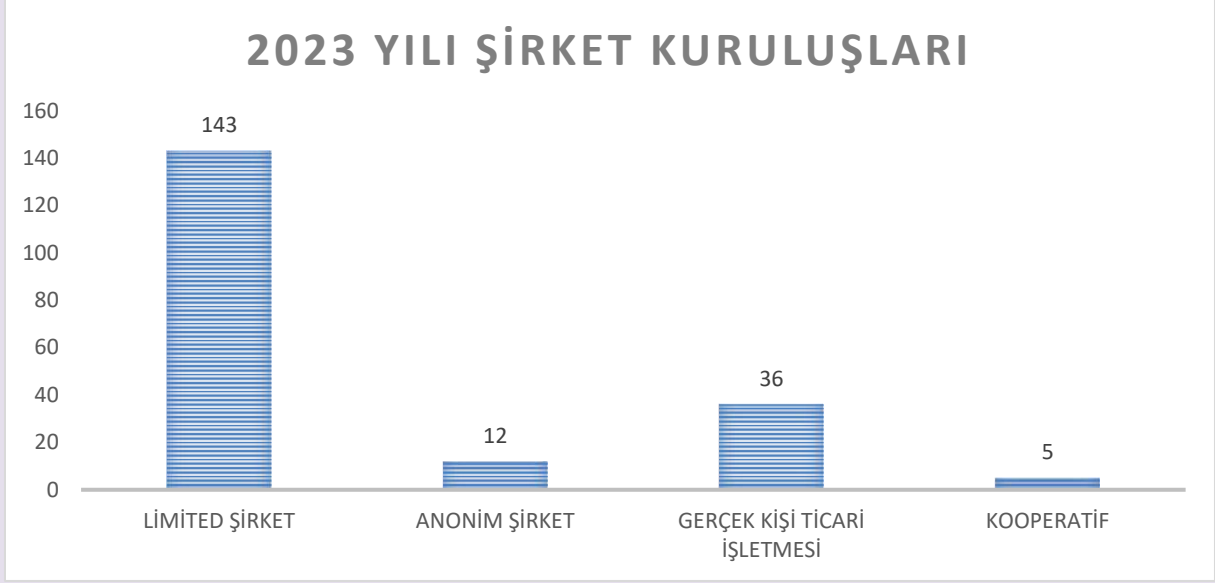
2023 YILI ŞİRKET KURULUŞLARI

ŞİRKET TİPİ	ADET
LİMİTED ŞİRKET	143
ANONİM ŞİRKET	12
GERÇEK KİŞİ TİCARİ İŞLETMESİ	36
KOOPERATİF	5
TOPLAM	196

2023 yılı içinde toplam kurulan Limited şirketi; 143, Anonim şirket;12 Gerçek kişi ticari işletme; 36 Kooperatif; 5 ,

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

Toplamda 196 yeni kayıt yapılmıştır.



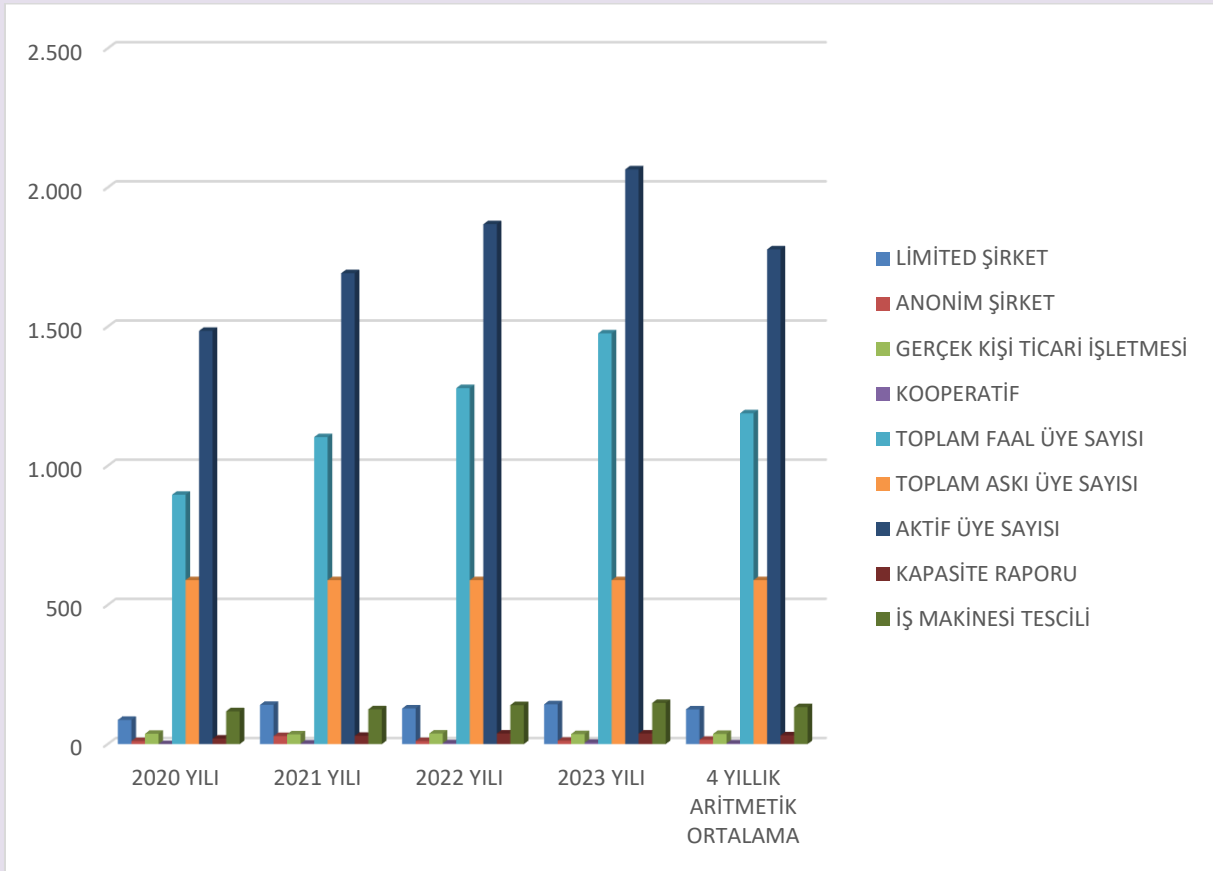
YILLARA GÖRE HİZMET KARŞILAŞTIRMASI

YILLAR	2020 YILI	2021 YILI	2022 YILI	2023 YILI	4 YILLIK ARİTMETİK ORTALAMA	Son 1 yıllık değişim %
LİMİTED ŞİRKET	87	141	128	143	125	11,72
ANONİM ŞİRKET	11	29	11	12	16	9,09
GERÇEK KİŞİ TİCARİ İŞLETMESİ	37	35	38	36	37	-5,26
KOOPERATİF	0	2	3	5	3	66,67
TOPLAM FAAL ÜYE SAYISI	896	1.103	1.279	1.476	1.189	15,40
TOPLAM ASKI ÜYE SAYISI	589	589	589	589	589	0,00
AKTİF ÜYE SAYISI	1.485	1.692	1.868	2.065	1.778	10,55
KAPASİTE RAPORU	20	30	38	38	32	0,00
İŞ MAKİNESİ TESCİLİ	118	125	140	148	133	5,71

SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

Odamızın dört yıl içinde gerçekleşen üyelik durumu, iş makinası ve kapasite raporu bilgisi; limited şirketi ve anonim şirketi her yıl artış gösterirken, gerçek kişi işletmesi 2023 yılında düşüşe geçmiştir.

- 2023 yılı sonu itibariyle toplam faal üye sayısı; 1476 olup, bir yıllık %15,40 artış göstermiştir.
- Toplam aktif üye sayımız ise 2065 olup; %10,55 oranında artış göstermiştir.



SİVEREK TİCARET VE SANAYİ ODASI FAALİYET RAPORU – 2023

❖ 2024 Yılı Bütçe Görüşmesi için Meclis Toplandı.

Meclis Başkanımız Adnan AKÇİÇEK başkanlığında gerçekleşen toplantı da 2024 yılı bütçe görüşmeleri ve son meclis toplantısı yapılarak 2023 yılını kapattık.





“TÜCCAR, MİLLETİN EMEĞİ VE ÜRETİMİ KIYMETLENDİRMEK İÇİN ELİNE VE ZEKASINA EMNİYET EDİLEN VE BU EMNİYETE LİKAYAT GÖSTERMESİ GEREKEN ADAMDIR.”

Mustafa Kemal ATATÜRK